

Všeobecné poistné podmienky ročného cestovného poistenia ECP-VPP-R 2008 Europäische Reiseversicherung AG, organizačná zložka Slovensko

UPOZORNENIE: Všimnite si, že platia iba tie časti poistných podmienok ročného cestovného poistenia ECP-VPP-R 2008 Európskej cestovnej poisťovne, ktoré zodpovedajú rozsahu krytia Vášho balíka ročného cestovného poistenia

- Poistenie liečebných nákladov EURO-ročné
- Poistenie liečebných nákladov EURO-ročné
- Komplexné Poistenie liečebných nákladov EURO-ročné Štandard
- Komplexné cestovné poistenie EURO-ročné PLUS

Rozdiely v krytiach medzi balíkami ročného cestovného poistenia Poistenie liečebných nákladov EURO-ročné, Poistenie liečebných nákladov EURO-ročné, Komplexné Poistenie liečebných nákladov EURO-ročné Štandard a Komplexné

Poistenie liečebných nákladov EURO-ročné PLUS sú popísané v nasledujúcich článkoch 1,4,5,14,16, 22, 28,41,42.

I.Všeobecná časť

Spoločné ustanovenia

- Čl. 1: Poistené osoby
- Čl. 2: Časový rozsah platnosti
- Čl. 3: Miestny rozsah platnosti
- Čl. 4: Výluky
- Čl. 5: Poistná suma
- Čl. 6: Splatnosť poistného a odstúpenie od poistnej zmluvy
- Čl. 7: Povinnosti poisteného
- Čl. 8: Forma vyhlásení
- Čl. 9: Subsidiarita
- Čl. 10: Splatnosť poistného plnenia
- Čl. 11: Odstúpenie a založenie poistných nárokov
- Čl. 12: Právne vzťahy po škodovej udalosti

II.Zvláštna časť

A: Poistenie storna

- Čl. 13: Predmet poistenia
- Čl. 14: Poistná udalosť
- Čl. 15: Časový rozsah platnosti
- Čl. 16: Výluky
- Čl. 17: Povinnosti poisteného
- Čl. 18: Výška poistného plnenia

B: Poistenie zmeškania dopravného prostriedku a oneskoreného návratu do vlasti

- Čl. 19: Nezavinené zmeškanie dopravného prostriedku pri odchode
- Čl. 20: Oneskorený príchod na domácu stanicu/letisko

C: Poistenie batožiny

- Čl. 21: Poistná udalosť
- Čl. 22: Poistené a nepoistené predmety, ako aj predpoklady poistnej ochrany
- Čl. 23: Doplnková poistná ochrana
- Čl. 24: Poistná ochrana v nestráženom odstavenom motorovom vozidle/prívесе
- Čl. 25: Poistná ochrana pri stanovaní alebo kempovaní
- Čl. 26: Výluky
- Čl. 27: Povinnosti poisteného
- Čl. 28: Poistné plnenie
- Čl. 29: Náklady na prevod peňažných prostriedkov

D1: Úrazové poistenie

- Čl. 30: Poistná udalosť a poistná ochrana
- Čl. 31: Vecné obmedzenie poistnej ochrany
- Čl. 32: Výluky
- Čl. 33: Povinnosti poisteného

- Čl. 34: Trvalé následky úrazu
- Čl. 35: Stanovenie plnenia
- Čl. 36: Uznanie poistného plnenia
- Čl. 37: Postup pri rozdielnych názoroch (lekárska komisia)

D2: Poistenie pátrania a záchranu

- Čl. 38: Náklady na pátranie a záchranu

D3: Poistenie liečebných nákladov

- Čl. 39: Poistná udalosť
- Čl. 40: Rozsah plnenia v zahraničí
- Čl. 41: Výluky
- Čl. 42: Poistná ochrana pri chronických a existujúcich ochoreniach v Komplexnom cestovnom poistení EURO- ročnom PLUS
- Čl. 43: Povinnosti poisteného

E: Poistenie zodpovednosti

- Čl. 44: Poistná udalosť
- Čl. 45: Poistná ochrana
- Čl. 46: Rozsah poistenia
- Čl. 47: Výluky
- Čl. 48: Povinnosti poisteného
- Čl. 49: Splnomocnenie poisťovateľa

F: Asistenčné služby

- Čl. 50: Pomoc pri zadržaní alebo pri hrozbe zadržania políciou

I. Všeobecná časť

Spoločné ustanovenia

Článok 1

Poistené osoby

Poistené osoby sú tie, ktoré sú menovite uvedené na poistnej zmluve. Pri balíkoch ročného cestovného poistenia Poistenie liečebných nákladov EURO-ročné, Cestovné poistenie EURO - ročné a Komplexné cestovné poistenie-ročné Štandard zaniká poistná ochrana pre všetky osoby menovite uvedené v poistnej zmluve po uplynutí poistného obdobia, ak jedna z osôb uvedená na zmluve dovŕši 70. rok života.

Pri Komplexnom cestovnom poistení EURO -ročnom PLUS veková hranica odpadá.

Predpokladom poistenia je trvalé miesto bydliska poistenej osoby na Slovensku.

Pri poistení jednotlivca môže byť poistená jedna osoba, pri rodinnej tarife môže byť na poistnej zmluve menovite uvedených až sedem poistených osôb, nezávisle od rodinných vzťahov, pričom maximálne dve poistené osoby môžu byť dospelé. Pre osobu, ktorá počas poistenia dosiahne vek 18 rokov, poistenie zaniká po uplynutí poistného obdobia.

Osoby, ktoré v čase uzatvorenia poistenia dosiahli vek 70 rokov, sú poistiteľné výlučne balíkom Komplexné cestovné poistenie EURO -ročné PLUS

Článok 2

Časový rozsah platnosti

1. Poistenie sa dojednáva na dobu určitú jedného roka.
2. Poistné obdobie začína dátumom, ktorý je uvedený na zmluve, najskôr však o 0.00 hod. nasledujúceho dňa po uzatvorení poistnej zmluvy.
3. Poistná ochrana platí vždy maximálne pre prvých 42 dní cesty počas dohodnutého poistného obdobia (pozri aj článok 15)
4. Ako cesta platí opustenie trvalého bydliska, prechodného bydliska alebo pracoviska až do návratu na toto miesto. Cesty medzi menovanými miestami nespádajú do poistnej ochrany.
5. Poisťovateľ má právo zaslať poisťníkovi/poistenému predpis poistného na obdobie ďalšieho, bezprostredne nasledujúceho roka. Ak bude poistné na základe návrhu poisťovateľa uhradené v lehote do jedného mesiaca pred uplynutím poistného obdobia, obnovuje sa poistná zmluva za rovnakých podmienok.

Článok 3

Miestny rozsah platnosti

Miestny rozsah platnosti je svet (výnimky: článok 40. 7 iba na Slovensku, čl. 40, 1 až 3 a 50 len v zahraničí)

Článok 4

Výluky

1. Poistná ochrana sa nevzťahuje na udalosti, ktoré
 - 1.1 úmyselne alebo z hrubej nebanlivosti zapríčinil poistený; v poistení zodpovednosti (zvláštna časť F) voči tretej osobe, ktorých vznik zapríčinil poistený protiprávne alebo úmyselne. Ako úmysel sa rovnako považuje konanie alebo zanedbanie, pri ktorom sa musí s pravdepodobnosťou očakávať vznik po istnej udalosti, avšak berie sa do úvahy;
 - 1.2 súvisia s vojnovými udalosťami každého druhu;

- 1.3 vzniknú pre násilnosti počas verejného zhromaždenia alebo manifestácie, ak sa poistený na nich aktívne zúčastňuje;
 - 1.4 boli zapríčinené samovraždou alebo pokusom o samovraždu poistenej osoby;
 - 1.5 nastanú pri cestách s charakterom expedície do neprístupných a neprebádaných oblastí;
 - 1.6 sú vyvolané na základe úradného nariadenia;
 - 1.7 vzniknú vykonávaním pracovne podmienenej manuálnej činnosti (neplatí pri storne pri nenastúpení na cestu)
 - 1.8 sú zapríčinené vplyvom ionizujúceho žiarenia alebo následkom atómovej energie v zmysle právnych predpisov o ochrane zdravia pred ionizujúcim žiarením;
 - 1.9 poistený utrpí v dôsledku podstatného obmedzenia svojho psychického a fyzického zdravotného stavu požitím alkoholu, drog alebo liekov;
 - 1.10 nastanú pri paraglajdingu a použití závesného krídla (neplatí pri storne pri nenastúpení na cestu);
 - 1.11 nastanú pri účasti na pretekoch motorového športu (aj bodovacích jazdách a rely) a počas príslušných tréningových jazd(neplatí pri storne pri nenastúpení na cestu);
 - 1.12 sa vyskytnú pri účasti na krajských, regionálnych a medzinárodných športových súťažiach, ako aj oficiálnych tréningoch na tieto podujatia (neplatí pri storne pri nenastúpení na cestu);
 - 1.13 vzniknú pri potápaní, keď poistený nevlastní platné medzinárodné oprávnenie na stanovenú hĺbku ponoru;
 - 1.14 vzniknú pri vykonávaní Alpských športov mimo nato určených tratí
 - 1.15 nastanú v dôsledku vykonávania extrémnych športov alebo v súvislosti s mimoriadne nebezpečnou činnosťou, ak je spojená s nebezpečenstvom, ktoré vysoko prekračuje normálne, s cestou zvyčajne spojené riziko (neplatí pri storne pri nenastúpení na cestu)
2. Popri týchto všeobecných výlukách z ochrany poistenia sú zvláštne výluky upravené v článkoch 16, 26, 32, 41 a 47

Článok 5

Poistná suma

V balíkoch Poistenie liečebných nákladov EURO-ročne a Cestovné poistenie EURO -ročne poistná suma predstavuje najvyššiu hranicu plnenia poisťovateľa pre všetky poistné udalosti počas jedného poistného obdobia.

V balíkoch Komplexné cestovné poistenie EURO-ročne Štandard a Komplexné cestovné poistenie EURO -ročne PLUS poistná suma predstavuje najvyššiu hranicu plnenia poisťovateľa pre všetky poistné udalosti pred a počas jednej cesty.

Pri rodinnej tarife poistná suma predstavuje najvyššiu hranicu plnenia poisťovateľa pre všetkých poistených.

Pri uzavretí viacerých, časovo prekrývajúcich sa poistných zmlúv sa poistné sumy nesčítavajú.

Článok 6

Splatnosť poistného a odstúpenie od poistnej zmluvy

1. Poistné je splatné pri uzavretí poistenia
2. Poistník je oprávnený za predpokladu, že súčasťou poistenia nie je aj poistenie storna, najneskôr jeden deň pred začatím poistenia písomne odstúpiť od poistnej zmluvy. Poisťovateľ je povinný vrátiť zaplatené poistné po odpočítaní stornopoplatku vo výške 3,32 EUR/100,- Sk
3. Poisťovateľ má právo zaslať poistníkovi/poistenému predpis poistného na obdobie ďalšieho, bezprostredne nasledujúceho roka. Ak bude poistné na základe návrhu poisťovateľa uhradené najneskôr ku poslednému dňu platnosti poistnej zmluvy, obnovuje sa poistná zmluva za rovnakých podmienok.

Článok 7

Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností stanovených právnymi predpismi je poistený ďalej povinný:
 - 1.1 poistné udalosti podľa možnosti odvrátiť alebo ich následky zmierniť, a pritom dodržiavať všetky pokyny poisťovateľa;
 - 1.2 čo najskôr písomne pravdivo a podrobne informovať poisťovateľa o vzniku poistnej udalosti, a ak sa to požaduje, aj telefonicky alebo faxom;
 - 1.3 po prevzatí formulárov, ktoré slúžia poisťovateľovi na spracovanie škody, ich úplne vyplnené čo najskôr zaslať poisťovateľovi;
 - 1.4 všetko podľa možnosti vykonať tak, aby sa objasnili príčiny, priebeh a následky poistnej udalosti;
 - 1.5 splnomocniť všetky úrady a ošetrojúcich lekárov a/alebo nemocnice, ako aj zdravotnú poisťovňu a súkromných poisťovateľov, zaoberajúce sa poistnou udalosťou a podnietiť ich podať poisťovateľovi požadované informácie;
 - 1.6 zistiť v stanovenej forme a lehote nároky na náhradu škody voči tretej osobe a v prípade potreby, až do výšky poskytnutého poistného plnenia, ich odstúpiť poisťovateľovi;
 - 1.7 škody, ktoré boli spôsobené trestnými činmi, oznámiť bezodkladne s presným popisom skutkovej podstaty a udaním rozsahu škody príslušnému úradu bezpečnostnej služby a dať si toto oznámenie potvrdiť;
 - 1.8 odovzdať poisťovateľovi originály dôkazných prostriedkov, ktoré dokazujú dôvod a výšku nároku na poistné plnenie, ako sú policajné protokoly, potvrdenia leteckých spoločností (dodržať lehoty oznamovania), spísanie skutkovej podstaty, lekárske a nemocničné správy a účty, doklady o kúpe atď.
2. Popri týchto všeobecných povinnostiach sú zvláštne povinnosti upravené v článkoch 17, 27, 33, 43a 48

Článok 8

Forma vyhlásení

Pri oznamoch a vyhláseniach poisteného poisťovateľovi sa vyžaduje písomná forma.

Článok 9

Subsidiarita

Všetky poistné plnenia s výnimkou plnení za trvalé následky úrazu z úrazového poistenia sú subsidiárne. Z tohto dôvodu sú poskytované iba vtedy, ak sa nedosiahne náhrada z ďalších existujúcich súkromných alebo zdravotných poistení.

Článok 10

Splatnosť poistného plnenia

1. Ak bol zo strany poisťovateľa potvrdený nárok na poistné plnenie a bola stanovená jeho výška, je poistné plnenie splatné do dvoch týždňov.
2. Ak sa v súvislosti s poistnou udalosťou začali úradné vyšetrovania alebo konania, poisťovateľ je oprávnený až do ich ukončenia odložiť lehotu splatnosti.

Článok 11

Odstúpenie a založenie poistných nárokov

Od poistných nárokov možno odstúpiť alebo ich založiť, až keď boli definitívne stanovené dôvody a výšky poistného plnenia.

Článok 12

Právne vzťahy po škodovej udalosti

1. Po vzniku škodovej udalosti môže tak poisťovateľ ako aj poistník poistnú zmluvu vypovedať. Výpovedná doba je jeden mesiac od doručenia výpovede. Po uplynutí výpovednej doby poistná zmluva zaniká.
2. Vypovedať zmluvu je možné kedykoľvek, avšak len do uplynutia jedného mesiaca od ukončenia rokovania o odškodnom. Poisťovateľ má nárok na poistné až do ukončenia poistného obdobia.
3. Ak si poistník odškodné nárokoval podvodne, je poisťovateľ oprávnený poistnú zmluvu po odmietnutí zaplatenia odškodného s okamžitou platnosťou vypovedať.

II. Zvláštna časť

A: Poistenie storna

Článok 13

Predmet poistenia

Predmetom poistenia je zakúpený zájazd v čase uzavretia poistenia. Nasledujúce podmienky vzťahujúce sa na túto cestu sa analogicky použijú aj na prenajaté objekty.

Článok 14

Poistná udalosť

1. Poistná udalosť nastane, ak pre niektorý z nasledovných dôvodov nie je možné nastúpiť na cestu alebo sa cesta musela prerušiť:
 - 1.1 nečakané náhle ťažké ochorenie, ťažké zdravotné následky po úraze, neznášanlivosť očkovania alebo smrť poistenej osoby.
Ochorenie, neznášanlivosť očkovania alebo následky po úraze platia ako ťažké, ak:
 - v balíku Komplexné cestovné poistenie EURO -ročné Štandard preukázateľne spôsobujú neschopnosť nastúpiť na objednaný zájazd alebo dopravu a vyžadujú si pobyt v nemocnici.
 - v balíku Komplexné cestovné poistenie EURO -ročné PLUS: ak je preukázaná neschopnosť nastúpiť na zájazd (pobyt v nemocnici nie je podmienkou).
Psychické ochorenia, vyskytujúce sa po prvýkrát, sú poistené, ak je nevyhnutný pobyt v nemocnici ;
v balíku Komplexné cestovné poistenie EURO -ročné PLUS sú poistené existujúce a chronické ochorenia (pozri však článok 16) len vtedy, ak sa nečakane stanú akútnymi;
 - 1.2 tehotenstvo poistenej osoby, ktoré bolo zistené až po rezervácii cesty.
Ak sa tehotenstvo zistilo ešte pred rezerváciou cesty, prevzatie nákladov na storno sa uskutoční iba vtedy, keď sa vyskytnú ťažké komplikácie v tehotenstve (musia byť lekársky potvrdené).
 - 1.3 v balíku Komplexné cestovné poistenie EURO -ročné Štandard: smrť rodinných príslušníkov
balíku Komplexné cestovné poistenie EURO -ročné PLUS: náhle ťažké ochorenia, ťažké zdravotné následky po úraze alebo smrť rodinných príslušníkov alebo inej blízkej osoby (táto musí byť pri uzavretí poistenia menovite uvedená v doklade o poistení/v potvrdení o rezervácii v cestovnej kancelárii; na jednu rezerváciu môže byť uvedená len jedna blízka osoba), pre ktoré je nevyhnutne potrebná prítomnosť poistenej osoby v mieste bydliska
Ako rodinní príslušníci platia manželia (prípadne životný druh žijúci v spoločnej domácnosti), deti (vlastné, nevlastné, nevesta, zať, vnúčatá), rodičia (vlastní, nelastní, svokrovci, starí rodičia), súrodenci poistenej osoby.
 - 1.4 značná vecná škoda na vlastníctve poistenej osoby v mieste jej bydliska následkom živelnnej pohromy (požiar a pod.) alebo trestného činu tretej osoby, ktoré si vyžadujú jej prítomnosť;
 - 1.5 nezavinená strata pracovného miesta pre výpoveď poistenej osobe zo strany zamestnávateľa;
 - 1.6 podanie žaloby o rozvod (po vzájomnej dohode o rozvode podanie primeraného návrhu) na príslušnom súde bezprostredne pred spoločnou cestou daných partnerov;
 - 1.7 neobstátie pri maturitnej skúške alebo rovnakej záverečnej skúške najmenej trojročného vzdelávania poistenej osoby bezprostredne pred termínom poistenej cesty rezervovanej pred skúškou;
 - 1.8 doručenie neočakávaného súdneho predvolania poistenej osobe za predpokladu, že súd neakceptuje rezerváciu cesty ako dôvod na odloženie predvolania.
2. Poistná udalosť nastane aj vtedy, keď sa musí cesta prerušiť pre nepokoje všetkého druhu (napr. teroristické útoky), prírodné katastrofy alebo miestnu epidémiu, ktoré ohrozujú konkrétne telesnú bezpečnosť poistenej osoby (ohrozenie nastáva v každom prípade vtedy, keď Ministerstvo zahraničných vecí SR vyhlási varovanie pred cestou do zasiahnutej krajiny alebo oblasti), a tým je jednoznačne dané, že v ceste nemožno pokračovať.
3. Poistná udalosť platí
v balíku Komplexné cestovné poistenie EURO -ročné Štandard pre všetky osoby menovite uvedené na poistnej zmluve
v balíku Komplexné cestovné poistenie-ročné PLUS pre všetky osoby menovite uvedené na poistnej zmluve ich rovnocenne poistených spolucestujúcich rodinných príslušníkov a maximálne tri ďalšie rovnocenne poistené osoby
pre príslušnú poistenú osobu, jej rovnocenne poistených spolucestujúcich rodinných príslušníkov a maximálne tri ďalšie rovnocenne poistené osoby.
Rovnocenne poistený je ten, kto je pre vzniknutú poistnú udalosť podľa bodu 1 rovnako poistený u poisťovateľa.

Článok 15

Časový rozsah platnosti

1. Pre plnenie storna sa začína poistná ochrana uzavretím poistenia a končí sa nástupom na cestu.
2. Pre plnenia pri prerušení cesty sa poistná ochrana začína nástupom na cestu a končí rezervovaným koncom cesty alebo skorším uplynutím poistenia.
3. Pre cesty, ktoré boli rezervované pred uzavretím poistenia, sa poistná ochrana začína až 10. dňom po uzavretí poistenia (s výnimkou úmrtia, nehody alebo živeľnej pohromy, ako to opisuje čl. 14).

Článok 16

Výluky

Poistnou udalosťou nie je :

1. ak dôvod na storno alebo prerušenie cesty súvisí so zhoršením chronického alebo existujúceho ochorenia poistenej osoby - táto výluka neplatí v balíku Komplexné cestovné poistenie EURO -ročné PLUS , ak ide o neočakávané akútne zhoršenie;
2. ak dôvod na storno alebo prerušenie cesty súvisí s jedným z nasledovných ochorení/ošetrení poistených osôb: psychické ochorenie (pozri však čl. 14 bod 1.1), dialýza, transplantácia orgánov, AIDS, schizofrénia;
3. ak dôvod na storno cesty ;
 - 3.1. súvisí s jedným z nasledujúcich ochorení poistených osôb, ktoré si v posledných 12 mesiacoch pred nástupom na cestu vyžadovali hospitalizáciu poistenej osoby v dôsledku: srdcového ochorenia, mozgovej porážky, nádorových ochorení, diabetu (typ I.), epilepsie , sklerózy multiplex;
 - 3.2. už pri uzavretí poistenia sa vyskytoval alebo sa dal predvídať.
4. ak dôvod prerušenia cesty
 - 4.1. súvisí s ochorením poistenej osoby uvedeným v bode 3.1, ak si toto ochorenie v priebehu predchádzajúcich 12 mesiacov pred nástupom na cestu vyžadovalo hospitalizáciu poistenej osoby;
 - 4.2. už pri nástupe na cestu existoval alebo sa dal predvídať;
5. ak cestovná kancelária odstúpi od cestovnej zmluvy;
6. ak poisťovateľom poverený odborný lekár/revízny lekár (pozri čl. 17, bod 3.) nepotvrdí cestovnú neschopnosť.

Článok 17

Povinnosti poisteného

Poistený je povinný

1. ak nie je možné z niektorého poistného dôvodu nastúpiť na cestu,
 - 1.1. po vzniku poistnej udalosti rezerváciu cesty bezodkladne v mieste, v ktorom bola rezervovaná, stornovať, aby poplatky za storno boli čo najnižšie;
 - 1.2. poisťovateľa bezodkladne písomne vyznamenať o poistnej udalosti s uvedením dôvodu na storno a priložiť potvrdenie o rezervácii a doklad o poistení;
 - 1.3. pri nespôsobilosti cestovať zo zdravotných dôvodov priložiť k písomnému oznámeniu poistnej udalosti aj podrobný lekársky atest/správu o úraze a tiež oznámenie práceneschopnosti. V prípade psychického ochorenia treba neschopnosť cestovať doložiť potvrdením odborného lekára pre psychiatriu;
2. ak sa cesta musí prerušiť zo zdravotných dôvodov, dať si vystaviť od miestneho ošetrojúceho lekára príslušné potvrdenie (pozri čl. 14 bod 1.1);
3. na požiadanie poisťovateľa dať sa vyšetriť povereným odborným/revíznym lekárom;
4. poisťovateľovi bezodkladne zaslať nasledovné podklady:
 - zúčtovanie nákladov na storno
 - kompletne vyplnený formulár hlásenia škody pri storne
 - lekárske potvrdenie o predpísaných liekoch
 - ostatný dôkazný materiál, ktorý dokazuje dôvod a výšku na poistné plnenie (napr. materská knižka, povolávací rozkaz, žiadosť o rozvod, maturitné vysvedčenie, úmrtný list);
5. nepoužitú cestovnú doklady (lístky, hotelové dobropisy atď.) na požiadanie predložiť poisťovateľovi;
6. všetkých ošetrojúcich lekárov zbaviť povinnosti zachovávať mlčanlivosť, ak to je potrebné na posúdenie škody.

Článok 18

Výška poistného plnenia

Poisťovateľ nahradí poistenému v rámci danej poistnej sumy po odpočítaní prípadnej dohodnutej spoluúčasti

1. pri odstúpení cesty tie náklady na storno, ktoré v čase vzniku poistnej udalosti vzniknú v súvislosti so zrušením cesty, a tie úradné poplatky, ktoré poistený musel zaplatiť za udelenie víza;
2. pri odstúpení od zmluvy o zájazde so zahrnutým stornopoistením spoluúčast' do maximálne 20 % nákladov na storno;
3. pri prerušení cesty
 - 3.1. zaplatené a nevyužitú služby (bez lístka na spätočnú cestu);
 - 3.2. predčasnou spätnou cestou vyvolané dodatočné cestovné náklady;Tým sa rozumejú náklady, ktoré vzniknú pre nepoužitelnosť alebo iba čiastočnú použiteľnosť rezervovaných cestovných lístkov alebo iných cestovných dokumentov. Pri náhrade nákladov na spätočnú cestu sa v súvislosti s druhom a triedou dopravného prostriedku zameriať na rezervovanú kvalitu. Pri prerušení cesty z dôvodov uvedených v čl. 14, bod 2 budú uhradené iba dodatočné cestovné náklady spôsobené spätočnou cestou.

B: Poistenie zmeškania dopravného prostriedku a oneskoreného návratu do vlasti

Článok 19

Nezavinené zmeškanie dopravného prostriedku pri odchode

1. Poistná udalosť
Poistná udalosť nastane, keď sa príchod na stanicu/letisko preukázateľne oneskorí z nižšie uvedených dôvodov a zmešká sa tým rezervovaný pravidelný odlet/odchod;

- 1.1 úraz alebo dopravná nehoda poisteného;
- 1.2 technická porucha použitého dopravného prostriedku;

1.3 meškanie letu;

Skutkovú podstatu si treba dať potvrdiť v leteckej spoločnosti alebo u príslušného dopravcu.

2. Poistné plnenie

Uhradené budú potrebné a preukázané náklady na cestu na inú stanicu/letisko, ako aj prípadné dodatočné náklady na nevyhnutné prenocovanie a stravovanie až do dohodnutej poistnej sumy.

Článok 20

Oneskorený príchod na domácu stanicu/letisko

1. Poistná udalosť

Poistná udalosť nastane, ak sa plánovaný príchod na domovskú stanicu/letisko preukázateľne oneskorí, a preto nie je možná spiatočná cesta zo stanice/letiska do bydliska podľa pôvodného plánu bez prenocovania alebo táto nie je vhodná.

2. Poistné plnenie

Nahradené budú nevyhnutné náklady na taxík alebo namiesto toho potrebné a preukázané ďalšie náklady na nutné prenocovanie a stravovanie až do výšky dohodnutej poistnej sumy.

C: Poistenie batožiny

Článok 21

Poistná udalosť

21 Poistná udalosť

Poistnou udalosťou je poškodenie, zničenie alebo strata (napr. krádež, lúpež) poistených predmetov pri dokázaní cudzieho vplyvu.

Článok 22

Poistené a nepoistené predmety, ako aj predpoklady poistnej ochrany

1. Všetky predmety osobnej potreby (pozri však bod 2 a 3), ktoré sa na cestu zvyčajne berú alebo počas nej získajú, sú poistené. V balíku Komplexné cestovné poistenie EURO-ročné PLUS sú navyše poistené aj predmety, ktoré slúžia na vykonávanie povolania, ako obchodný tovar, kolekcia vzoriek, náčinie, nástroje a osobné počítače (napr. Laptopy)
2. Iba za nasledovných predpokladov sú poistené
 - 2.1 šperky, hodinky, kožuchy, technické prístroje všetkého druhu s príslušenstvom (napr. fotografické, filmovacie, videoprístroje, laptopy, optické prístroje, zábavná elektronika, mobilné telefóny) a športové náradie (bicykle, surfové dosky, lyže a pod.), ak
 - ich v osobnej starostlivosti bezpečne vezú so sebou a dohliadajú na ne, aby odcudzenie treťou osobou bez prekonania prekážky nebolo možné,
 - boli odovzdané ubytovaciemu zariadeniu, do stráženej šatne alebo úschovy batožín,
 - sa nachádzajú v uzatvorenej a uzamknutej miestnosti a využijú sa všetky dostupné bezpečnostné zariadenia (sejfy, skrine atď.),
 - sa nosia a používajú podľa určenia (športové náradia, pozri čl. 26, bod 3).
 - 2.2 v úschove dopravnej spoločnosti: technické prístroje všetkého druhu s príslušenstvom (napr. fotografické, filmovacie, video zariadenia, laptopy, optické prístroje, zábavná elektronika, mobilné telefóny) a športové náradie (bicykle, surfy, lyže a pod.), ak boli v uzamknutých schránkach odovzdané prepravcovi (vylúčené sú šperky, hodinky a kožuchy).
3. Poistené nie sú
 - 3.1 peniaze, šeky, kreditné karty, cenné papiere, cestovné lístky, doklady a dokumenty každého druhu, zvieratá, starožitnosti, predmety s prevažnou umeleckou a zberateľskou hodnotou, zbrane slúžiace inému účelu ako na polovačku, ako aj majetok na presťahovanie;
 - 3.2 motorizované pozemné, letecké a vodné vozidlá, ale aj vetrone, závesné klzáky, paraglajdery, draky, plachetnice používané na ľade, plachetnice, ako aj ich príslušenstvo, náhradné diely a špeciálna výbava;

Článok 23

Doplnková poistná ochrana

Až do dohodnutej poistnej sumy budú nahradené:

1. následkom oneskoreného vydania batožiny v celi cesty, nevyhnutné náhradné predmety osobnej spotreby (neplatí v mieste bydliska)
2. následkom poistnej udalosti vzniknuté náklady na vystavenie náhradného lístka na meno poisteného;
3. následkom poistnej udalosti vynaložené úradné poplatky za nové obstaranie cestovných pasov, vodičských preukazov, osobných/občianskych preukazov, dokladov motorového vozidla.

Článok 24

Poistná ochrana v nestráženom odstavenom motorovom vozidle/prívесе

1. Vozidlo (prívесе) platí vtedy ako nestrážené odstavené, keď ani poistený, ani ním poverená menom známa dôveryhodná osoba nebola nepretržite pri zabezpečovanom vozidle (prívесе). Stráženie otvoreného miesta na všeobecné použitie neplatí ako stráženie.
2. Poistná ochrana na predmety nastáva, ak
 - 2.1 sú uzavreté obalom z kovu, tvrdého plastu alebo sklom a nachádzajú sa v uzamykateľnom vnútornom alebo batožinovom priestore a všetky dané bezpečnostné zariadenia sa využili. Predmety sa musia skladovať v batožinovom priestore, ak taký existuje a úschova je v ňom možná, inak sa musia uložiť tak, aby ich zvonku nebolo vidieť;
 - 2.2 sú uschované v uzamknutej, na vozidle namontovanej schránke z kovu alebo tvrdého plastu alebo sa nachádzajú v uzamknutom, bez použitia násillia nedemontovateľnom strešnom nosiči (lanková zámka nestačí);

- 2.3 ich úschova pri ubytovaní alebo v úschovni batožín nie je možná, prípadne nie je vhodná, motorové vozidlo (príves) dokázateľne nebolo dlhšie ako 12 hodín odstavené a jeden z vymenovaných predpokladov v bodoch 2.1 a 2.2 bol splnený.
3. Na jedностopovom motorovom vozidle prepravovaná cestovná batožina musí byť uložená v uzatvorených a uzamknutých schránkach z kovu alebo tvrdého plastu, ktoré sa nedajú nepovolene bez použitia násilia otvoriť alebo demontovať. Ostatné ustanovenia v bodoch 1. a 2. platia primerane.
4. Pri nestráženom odstavenom motorovom vozidle (prívese) sa poisťná ochrana nevzťahuje na technické prístroje akéhokoľvek druhu s príslušenstvom (napríklad fotografické, filmovacie, video zariadenia, laptopy, optické prístroje, zábavná elektronika, mobilné telefóny) a športové náradie (bicykle, surfové dosky, lyže a pod.), šperky, hodinky a kožuchy.

Článok 25

Poisťná ochrana pri stanovaní alebo kempovaní

1. Poisťná ochrana nastane počas stanovania alebo kempovania výlučne v oficiálnom, úradmi, spolkami alebo súkromnými podnikmi zriadenom a uznávanom kempingu.
2. Na technické prístroje všetkého druhu s príslušenstvom (napr. fotografické, filmovacie, video zariadenia, laptopy, optické prístroje, zábavná elektronika, mobilné telefóny atď.), športové náradie (bicykle, surfovacie dosky, atď.) šperky, hodinky a kožuchy sa vzťahuje poisťná ochrana, ak sú odovzdané vedeniu kempingu do úschovy alebo sa nachádzajú v motorovom vozidle (prívese) alebo v obytnom prívese a podmienka podľa čl. 24, bodu 2.1 bola splnená.

Článok 26

Výluky

Poisťná ochrana sa nevzťahuje na udalosti, ktoré

1. nastali pre prirodzený alebo nedostatočný stav, opotrebovanie, nedostatočné balenie alebo nedostatočné uzatvorenie poisteného predmetu;
2. boli zapríčinené vlastným zavinením, zabudnutím, zanechaním, stratou, odložením, ponechané zavesené alebo postavené, nedostatočnou úschovou alebo nedostatočným strážením;
3. nastanú pri používaní na športovom náradí (bicykle, surfové dosky, lyže atď.);
4. predstavujú následok poisťných udalostí.

Článok 27

Povinnosti poisteného

Škody, ktoré nastali v úschove prepravnej spoločnosti alebo ubytovacieho podniku, musí poistený týmto neodkladne oznámiť a žiadať o tom potvrdenie. Zvonku nezistiteľné škody sa musia bezodkladne oznámiť po ich zistení. Súčasne treba zohľadniť reklamačné a nárokové lehoty.

Článok 28

Poisťné plnenie

1. Pri poisťnej udalosti nahradí poisťovateľ až do dohodnutej poisťnej sumy
 - časovú hodnotu za zničené alebo stratené predmety;
 - za poškodené opraviteľné predmety náklady potrebné na opravu, najviac však časovú hodnotu;
 - hodnotu materiálu za filmové, zvukové a dátové nosiče a podobné.
2. Ako časová hodnota platí cena nového poisteného predmetu v deň škody po odpočítaní zníženej hodnoty o vek a opotrebovanie. Ak nie je možné opätovné obstaranie, použije sa obstarávacía cena predmetov rovnakého druhu a kvality.
3. Poisťovateľ sa zrieka námietky podpoistenia.
4. v balíkoch Cestovné poistenie-ročné a Komplexné cestovné poistenie EURO -ročné Štandard budú nahradené škody až do výšky 1/3 poisťnej sumy na: šperkoch, hodinkách, kožušinách, technických zariadeniach akéhokoľvek druhu vrátane príslušenstva (napr. foto- prístroje, filmovacie zariadenia, video prístroje, laptopy, optické prístroje, zábavná elektronika, mobilné telefóny) športové náradie (bicykle, surfy, lyže a pod.), športová výbava, ďalekohľady a optické okuliare akéhokoľvek druhu.
5. v balíku Komplexné cestovné poistenie EURO -ročné PLUS budú nahradené škody až do výšky 1/2 poisťnej sumy na: šperkoch, hodinkách, kožušinách, technických zariadeniach akéhokoľvek druhu vrátane príslušenstva (napr. foto- prístroje, filmovacie zariadenia, video prístroje, laptopy, optické prístroje, zábavná elektronika, mobilné telefóny) športové náradie (bicykle, surfy, lyže a pod.), športová výbava, ďalekohľady a optické okuliare akéhokoľvek druhu.

Článok 29

Náklady na prevod peňažných prostriedkov

1. Poisťná udalosť
Poisťná udalosť nastane, ak sa poistený počas cesty dostane do finančnej núdze, lebo jeho cestovné platobné prostriedky sa bez jeho pričinenia stratili.
2. Poisťné plnenie
 - 2.1 Poisťovateľ sprostredkuje kontakt medzi poisteným a jeho domácou bankou, je nápomocný pri doručení sumy poskytnutej z domácej banky a hradí náklady na prevod peňažných prostriedkov.
 - 2.2 Ak nie je možné naviazať kontakt s domácou bankou v priebehu 24 hodín, poskytne poisťovateľ preddavok až do dohodnutej sumy pre tento prípad a hradí náklady na prevod. Preddavok sa poskytne iba proti potvrdeniu o prijatí a záväzku splatenia.
3. Povinnosti poisteného
Poistený sa zaväzuje, že preddavok zaplatí poisťovateľovi do dvoch týždňov po návrate z cesty, najneskôr však do dvoch mesiacov od prijatia platby.

D: Úrazové poistenie

Článok 30

Poisťná udalosť a poisťná ochrana

1. Poisťnou udalosťou je vznik úrazu. Poisťovateľ poskytne poisťnú ochranu, ak sa poisťencovi na ceste stane úraz.

2. Úrazom je porucha zdravia spôsobená poistenému nezávisle na jeho vôli, náhlym, násilným a krátkodobým pôsobením vonkajších vplyvov vrátane pôsobenia chemických vplyvov.
3. Ako úraz platia aj nasledovné, od vôle poistenca nezávislé udalosti:
 - popáleniny, obareniny;
 - účinky po zásahu blesku alebo elektrického prúdu;
 - vdýchnutie plynov alebo výparov, požitie jedovatých alebo leptavých látok a to tak, že tieto vplyvy postupne nastanú;
 - vyklbenie údov ako natrhnutie a roztrhnutie svalstva na končatinách a chrbtici, šliach, väzív a puzdier dôsledkom náhlejšej odchýlky od plánovaného priebehu pohybu.
4. Ochorenia neplatia ako úrazy, ani infekčné choroby ako následky úrazu. Neplatí to pre traumatický úrazový tetanus a besnotu spôsobené úrazom podľa bodu 2.

Článok 31

Vecné obmedzenie poistnej ochrany

1. Poistné plnenie sa poskytne iba za telesné poškodenie dôsledkom úrazu.
2. Pri posudzovaní stupňa invalidity sa vykoná zrážka vo výške predchádzajúcej invalidity len vtedy, keď je úrazom postihnutá niektorá telesná alebo duševná funkcia, ktorá už predtým bola narušená. Predchádzajúca invalidita sa posudzuje podľa čl. 34, bod 2 až 5.
3. Ak ochorenia alebo telesné nedostatky, ktoré už pred nehodou existovali, ovplyvnili následky úrazu, kráti sa plnenie primerane podľa podielu ochorenia alebo telesného postihnutia, ak tento podiel predstavuje najmenej 25 %.
4. Pre organicky podmienené poruchy nervového systému sa poskytne plnenie, ak táto porucha bola spôsobená organickým poškodením spôsobeným úrazom.
Psychické chybné správanie (neurózy, psychoneurózy) neplatia ako následky úrazu.
5. Pre medzistavcové hernie sa plnenie poskytne, iba ak vznikli priamym mechanickým pôsobením na chrbticu a nejde o zhoršenie ešte pred úrazom existujúcich príznakov choroby.
6. Pre prietrž brucha a podbrušia každého druhu sa poskytne plnenie, iba ak boli zapríčinené priamo zvonku privodeným mechanickým pôsobením a neboli dedične podmienené.

Článok 32

Výluky

Z poistenia sú vylúčené úrazy

1. vzniknuté telesným poškodením pri liečebných postupoch a zásahoch, ktoré poistený na svojom tele uskutočnil alebo dá uskutočniť, ak podnetom na to nebola poistná udalosť; ak bola poistná udalosť podnetom, čl. 4, bod 1.8 sa nepoužije;
2. pri použití leteckých dopravných prostriedkov, s výnimkou ako cestujúci v motorových lietadlách, ktoré sú prípustné na spôsob použitia prepravy osôb. Ako cestujúci lietadlom platí ten, kto nie je v príčinnej súvislosti s prevádzkou lietadla a ani nie je členom posádky, ani nevykonáva profesijnú činnosť prostredníctvom lietadla;
3. pri riadení pozemných vozidiel a plavidiel, keď vodič na ich použitie nemá v krajine nehody požadované vodičské oprávnenie.

Článok 33

Povinnosti poisteného

Okrem povinností stanovených právnymi predpismi je poistený ďalej povinný:

1. po úraze bezodkladne vyhľadať lekársku pomoc a pokračovať v lekárskom ošetrovaní až do ukončenia liečebného procesu; takisto sa treba postarať o primerané liečenie chorého a podľa možnosti o odvrátenie a zníženie následkov úrazu;
2. poisťovateľ môže požadovať, aby sa poistený dal vyšetriť poisťovateľom určenými lekármi;
3. poistený má splnomocniť tých lekárov alebo nemocnice, ktorí ho z iných dôvodov ošetrovali alebo vyšetrili, a vyzvať ich, aby poskytli poisťovateľovi požadované informácie a dodali lekárske správy.

Článok 34

Trvalé následky úrazu

1. Ak sa v priebehu jedného roka od dňa úrazu preukáže, že následkom úrazu zostali trvalé následky úrazu najmenej na 50 %, bude vyplatená dohodnutá poistná suma.
2. Na zmeranie stupňa trvalých následkov úrazu platia nasledovne sadzby:

pri úplnej strate alebo úplnej strate funkcie

 - jednej hornej končatiny od ramenného kĺbu 70 %
 - jednej hornej končatiny od výšky lakťa 65 %
 - jednej hornej končatiny od výšky
pod lakeť alebo jednej ruky 60 %
 - jedného palca 20 %
 - jedného ukazováka 10 %
 - jedného iného prsta 5 %
 - jednej dolnej končatiny až do výšky
nad polovicu stehna 70 %
 - jednej dolnej končatiny až do výšky
polovice stehna 60 %
 - jednej dolnej končatiny do polovice
lýtky alebo jedného chodidla 50 %
 - jedného palca na nohe 5 %
 - jedného iného prsta na nohe 2 %
 - zraku oboch očí 100 %
 - zraku jedného oka 35 %
 - zraku jedného oka, ktorú utrpel poistený v dobe trvania poistenia, v prípade, že poistený trpel pred úrazom slepotou na druhé oko 65 %

- sluchu oboch uší 60 %
 - sluchu jedného ucha 15 %
 - sluchu jedného ucha ktorú utrpel poistený v dobe trvania poistenia, v prípade, že poistený trpel pred úrazom hluchotou na druhé ucho 45 %
 - zmyslu čuchového 10 %
 - zmyslu chuťového 5 %
3. Pri čiastočnej strate alebo čiastočnej funkčnej neschopnosti uvedených častí tela alebo orgánov sa použijú sadzby bodu
4. Ak sa nedá určiť stupeň invalidity podľa bodu 2, je určujúce, do akej miery bola obmedzená telesná alebo psychická funkčná schopnosť podľa lekárskeho hľadiska.
5. Viaceré z bodov 2. až 4. vyplývajúce sadzby sa sčítavajú, poistné plnenie je však obmedzené poistnou sumou.

Článok 35

Stanovenie plnenia

1. V prvom roku po úraze sa poskytuje invalidné plnenie, iba ak je z lekárskeho hľadiska jednoznačne určený druh a rozsah následkov úrazu.
2. Ak nie je stupeň trvalých následkov úrazu jednoznačne určený, poisťovateľ, ako aj poistený, sú oprávnení dať stupeň invalidity každoročne počas štyroch rokov odo dňa úrazu stanoviť lekárovi, a to po dvoch rokoch odo dňa úrazu aj lekárskej komisii.
3. Ak poistený zomrie z inej príčiny ako následok pôvodne poisteného úrazu v priebehu štyroch rokov odo dňa úrazu, plní sa iba vtedy, ak by sa na základe posledných vyhotovených lekárskeho nálezov muselo jednoznačne počítať s minimálne 50% trvalými následkami úrazu. Pri neskoršom úmrtí nie je žiaden nárok na plnenie.

Článok 36

Uznanie poistného plnenia

Poisťovateľ je povinný vyjadriť sa pri nárokoch na plnenie pre trvalé následky úrazu v priebehu troch mesiacov, či a v akej výške uznáva povinnosť plnenia. Lehoty začínajú plynúť dorúčením dokladov, ktoré má predkladateľ nárokov predložiť na zistenie priebehu úrazu a jeho následkov a o ukončení liečebného postupu.

Článok 37

Postup pri rozdielnych názoroch (lekárska komisia)

1. V prípade rozdielnych názorov o druhu a rozsahu následkov úrazu alebo o tom, v akom rozsahu sa vzniknuté obmedzenie odvodzuje od poistnej udalosti, ďalej pri ovplyvňovaní následkov úrazu ochoreniami alebo telesnými vadami, ako v prípade čl. 35, bodu 2, rozhoduje lekárska komisia.
2. K rozdielnym názorom lekárskej komisie na rozhodnutie vyhradeným v bode 1. môže poistený počas 6 mesiacov od doručenia vyhlásenia poisťovateľa podľa čl. 36 po oznámení svojich nárokov podať námietku a požadovať rozhodnutie lekárskej komisie.
3. Právo požiadať o rozhodnutie lekárskej komisie prislúcha aj poisťovateľovi.
4. Pre lekársku komisiu určia poisťovateľ a poistený po jednom lekárovi uvedenom v zozname členov Slovenskej lekárskej komory, Ak jedna zmluvná strana počas dvoch týždňov od písomnej výzvy nevymenuje žiadneho lekára, lekárska komisia stanoví lekára, ktorý je príslušný podľa bydliska poisteného. Oba lekári po dohode vymenujú pred začatím svojej činnosti ďalšieho lekára ako predsedu, ktorý pre prípad, že by sa nezhodli alebo zhodli len čiastočne, rozhodne v rámci limitov stanovených obomi lekármi v posudkoch.
5. Poistený je povinný dať sa vyšetriť lekármi komisie a podrobiť sa opatreniam, ktoré komisia považuje za potrebné.
6. Lekárska komisia vedie o svojej činnosti protokol, v ktorom sa písomne zdôvodní rozhodnutie. Ak sa nedosiahne zhoda, každý lekár svoj názor zvlášť zaznamená do protokolu. Ak je potrebné rozhodnutie predsedu komisie, aj on zapíše svoje rozhodnutie do protokolu s odôvodnením. Spisy o konaní budú uschované u poisťovateľa.
7. Náklady lekárskej komisie stanoví komisia a budú ich v určenom pomere znášať poisťovateľ a poistený. V prípade čl. 35, bodu 2 hradí náklady ten, kto požadoval nové stanovenie. Podiel nákladov, ktoré má hradíť poistený, je limitovaný 10 % poistnej sumy určenej na trvalé následky úrazu.

D2: Poistenie pátrania a záchranu

Článok 38

Náklady na pátranie a záchranu

1. Poistná udalosť
Poistený musí byť vyslobodený, či už je nezranený, zranený, alebo mŕtvy, lebo
 - 1.1 utrpel úraz;
 - 1.2 dostal sa do nebezpečenstva v horách alebo na vode;
 - 1.3 bol odôvodnený predpoklad jednej zo situácií uvedených v bodoch 1.1. a 1.2.
2. Odškodnenie
Poisťovateľ nahradí preukázateľné náklady na pátranie po poistenom a jeho prepravu k najbližšej zjazdnej ceste alebo do najbližšej nemocnice.

D3: Poistenie liečebných nákladov

Článok 39

Poistná udalosť

Poistná udalosť nastane úrazom podmieneným telesným zranením, akútnym ochorením alebo úmrtím poistenca počas cesty v zahraničí.

Ako zahraničie neplatí v žiadnom prípade Slovensko a krajina, v ktorej má poistený svoje trvalé bydlisko.

Článok 40 **Rozsah plnenia v zahraničí**

1. Poisťovateľ nahradí až do dohodnutej poistnej sumy preukázané náklady na
 - 1.1 ambulatné lekárske ošetrenia; Náklady na ambulatné lekárske ošetrenie do výšky 100 EUR si poistený hradí sám. Následne po predložení orogonálov účtov za ošetrenie poisťovateľovi, mu budú tieto náklady preplatené.
 - pri ukutnom ošetrení zubov má poistený povinnosť predložiť potvrdenie, že nejde o ošetrenie pre zanedbanú starostlivosť (potvrdenie o absolvovaní ročnej preventívnej prehliadky u zubára)
 - 1.2 lekársky predpísané lieky;
 - 1.3 zdravotne súrne potrebnú prepravu liekov, sér z najbližšieho skladu;
 - 1.4 liečebnú starostlivosť v nemocnici. Nemocnica v krajine pobytu musí byť všeobecne uznávaná ako nemocnica a musí byť pod stálym lekársym vedením. Treba využiť najbližšiu nemocnicu nachádzajúcu sa v mieste pobytu alebo ďalšiu najbližšiu nemocnicu. Ak bude pobyt v nemocnici trvať pravdepodobne dlhšie ako 3 dni, musí sa podľa možnosti čo najskôr informovať poisťovateľ, inak môže nastať strata poistnej ochrany alebo krátenie plnenia.
 - Ak nie je možná spiatočná cesta pre nedostatočnú prepravnú schopnosť, nahradí poisťovateľ náklady liečenia až do dňa prepravnej schopnosti, celkovo však nie dlhšie ako 90 dní od vzniku poistnej udalosti;
 - 1.5 prepravu do najbližšej nemocnice a potrebnú zdravotnú prepravu na preloženie organizuje poisťovateľ;
 - 1.6 spätnú prepravu poistenca, organizovanú poisťovateľom a to len čo je zdravotne účelná a zastupiteľná, primeraným zdravotníckym dopravným prostriedkom (vrátane ambulatného lietadla) na Slovensko alebo do iného susediaceho štátu, ak sa v ňom cesta začala;
 - 1.7 spiatočnú cestu spolucestujúceho poisteného, ak tento musí svoj rezervovaný pobyt predčasne ukončiť z dôvodu prevozu poisteného alebo na základe nemocničného pobytu poisteného ho musí predĺžiť. Cesta domov sa organizuje v najkratšom možnom termíne a uskutoční sa primeraným dopravným prostriedkom; nahradené budú tie náklady, ktoré vzniknú nepoužiteľnosťou alebo iba čiastočnou použiteľnosťou rezervovaných a zaplatených leteniek na spiatočný let alebo iných cestovných dokladov. Do ambulatných lietadiel možno vziať ďalšiu osobu len vtedy, ak je v lietadle dostatok miesta;
 - 1.8 za prepravu cestovnej batožiny poisteného a jeho sprevádzajúcej osoby;
 - 1.9 cestu jednej osobe poverenej poisteným na miesto pobytu a späť do bydliska poisteného, ak je na základe poistnej udalosti potrebný opatrovateľ, ktorý jeho spolucestujúce nepĺnoleté deti privedie domov;
 - 1.10 za prevoz zosnulého podľa štandardnej normy na Slovensko.
2. Ak trvá nemocničný pobyt v zahraničí dlhšie ako 5 dní, poisťovateľ organizuje cestu poistenému blízkej osobe do miesta nemocničného pobytu a odtiaľ späť do bydliska a preberá náklady za primeraný dopravný prostriedok. Náklady pobytu na mieste budú nahradené až do výšky zmluvne dohodnutej poistnej sumy.
3. Poisťovateľ poskytne nemocnici v cudzine, ak je to potrebné, záruku na náklady až do 15 000,- €, ktorá sa v prípade potreby zvýši až do dojednanej poistnej sumy. Ak je v tejto súvislosti – alebo v súvislosti s plnením podľa bodu 1.5 alebo 1.6 potrebná záloha a poisťovateľom vynaložené sumy neprevezme zdravotný poisťovateľ alebo tretia osoba alebo ich nemusí poisťovateľ podľa zmluvy plniť, poistený ich musí splatiť v priebehu mesiaca od zúčtovania poisťovateľovi.
4. Lekárske a/alebo nemocničné faktúry musia obsahovať meno, dátum narodenia poisteného, ako aj druh ochorenia a ošetrenia. Faktúry alebo účtovné doklady musia byť vystavené v nemeckom, anglickom, talianskom, španielskom alebo francúzskom jazyku. Ak to tak nie je, započítajú sa náklady na preklad.
5. Plnenia budú v EUR. Prepočítanie devíz sa vykoná, len čo sa preukáže nákup týchto devíz pri použití preukázaného výmenného kurzu. Ak sa nepredloží doklad, platí výmenný kurz podľa kurzového lístka Národnej banky Slovenska platného v čase vzniku poistnej udalosti.
6. Ak existuje vzhľadom na plnenia podľa bodu 1.1 až 1.5 pre poisteného zdravotná poisťovňa alebo súkromná zdravotná poisťovňa, svoje nároky si najskôr uplatní v nich. Ak to zanedbá alebo sa neuskutoční z takéhoto poistenia žiadne plnenie, plnenie náhrad poisťovateľa sa zníži o 20 %.
7. Pre poistné udalosti, ktoré nastali na Slovensku nahradí poisťovateľ preukázané náklady až do dohodnutej poistnej sumy.
 - 7.1. za prepravu pri preložení do najbližšej nemocnice v mieste bydliska na území Slovenska pri predpoklade, že nemocnica, v ktorej je poistený ošetrovaný, je najmenej 50 km vzdialená od bydliska poisteného, že pobyt v nemocnici sa dá očakávať dlhšie ako 5 dní a ošetrojúci lekári súhlasia s preložením.
 - 7.2 Za organizovanie cesty poisteného blízkej osoby na miesto nemocničného pobytu a odtiaľ späť do miesta bydliska primeraným dopravným prostriedkom, pri predpoklade, že pobyt v nemocnici trvá dlhšie ako 5 dní a neuskutoční sa žiadna preprava na preloženie (pozri bod 1.). Poisťovňa prevezme vzniknuté náklady na prepravu (cesta vlakom vrátane príplatkov, prípadne nad 500 traťových kilometrov od miesta bydliska aj náklady na letenku v ekonomickej triede). Náklady pobytu na mieste budú nahradené až do zmluvne dohodnutej poistnej sumy.
- 7.3. Za prevoz zosnulého.

Článok 41 **Výluky**

Poistná ochrana sa nevzťahuje na náklady za

1. ošetrenie a prepravu v súvislosti s
 - 1.1 dialýzou, transplantáciou orgánov, AIDS, schizofréniou;
 - 1.2 nasledovnými ochoreniami, ak si tieto v posledných 12 mesiacoch pred nástupom na cestu vyžadovali hospitalizáciu ako: srdcové ochorenie, mozgová porážka, nádorové ochorenie, diabetes (typu I.), epilepsia, skleróza multiplex, psychické ochorenia;
 - 1.3 chronickým alebo existujúcim ochorením (pri balíku Komplexné cestovné poistenie EURO-ročné PLUS pozri však článok 42)
2. ošetrenia, ktoré sú výlučným alebo čiastočným dôvodom nástupu na cestu;
3. ošetrenia, pri ktorých bolo už pri nástupe na cestu isté alebo sa muselo očakávať, že môžu nastať pri plánovanom priebehu cesty;
4. využitie miestne liečebné úkony (kúpeľná starostlivosť);
5. konzervačné alebo protetické zubné ošetrenia; poisťovateľ preberá len náklady za akútne zubné ošetrenie, ktoré nie je dôsledkom zanedbanej starostlivosťi
6. poskytovanie liečebných pomôcok (napr. okuliare, vložky, protézy);
7. pôrody alebo prerušenie tehotenstva;
8. očkovanie, lekárske posudky a atesty;

9. kontrolné vyšetrenia a doliečenie (napr. terapie);
10. mimoriadne úkony v nemocnici (ako jednolôžková izba, telefón, TV, rooming-in atď.);
11. kozmetické ošetrenia;
12. ošetrenia a prepravy súvisiace s úrazmi
- 12.1 zapríčinené telesným poškodením pri liečebných opatreniach a zákrokoch, ktoré poistený dal vykonať alebo vykoná na svojom tele, ak na to nebol podnet z poistnej udalosti. Ak bola poistná udalosť podnetom, čl. 4., bod 1.8 sa nepoužije;
- 12.2 pri použití leteckých dopravných prostriedkov, s výnimkou ako cestujúci v motorových lietadlách, ktoré sú prípustné na prepravu osôb. Ako cestujúci lietadlom platí ten, kto nie je v príčinnej súvislosti s prevádzkou lietadla a ani nie je členom posádky, ani nevykonáva profesijnú činnosť prostredníctvom lietadla;
- 12.3 pri riadení pozemných vozidiel alebo plavidiel, ak vodič pri ich používaní v krajine nehody nevlastní požadované vodičské oprávnenie.

Článok 42

Poistná ochrana pri chronických a existujúcich ochoreniach v Komplexnom cestovnom poistení EURO -ročnom PLUS

Chronické a existujúce ochorenia, ktoré nespádajú pod článok 41, bod 1.1 a 1.2, ako aj následky úrazov, ktoré boli liečené pred nástupom na cestu, alebo si liečenie vyžadovali, sú poistené v balíku Komplexné cestovné poistenie- EURO ročné PLUS ak sa tieto zo zdravotného hľadiska neočakávane stali akútnymi. V týchto prípadoch budú uhradené náklady uvedené v článku 40 až do dojednanej poistnej sumy (pre chronické a existujúce ochorenia).

Článok 43

Povinnosti poisteného

Poistený je povinný čo najskôr oznámiť poistnú udalosť poisťovateľovi, v každom prípade najneskôr k tomu termínu, ku ktorému podľa rozsahu plnenia (čl. 40) vzniknú náklady. Organizačné opatrenia v súvislosti s rozsahom plnenia musí určiť poisťovateľ, inak nebudú hradené žiadne náklady.

E: Poistenie zodpovednosti

Článok 44

Poistná udalosť

1. Ako poistná udalosť platí škodová udalosť, ktorú spôsobil poistený ako súkromná osoba počas cesty a z ktorej bude alebo by mohla poistenému plynúť povinná náhrada škody (čl. 45).
2. Viaceré škodové udalosti, ktoré spočívajú v tej istej alebo podobnej príčine, platia ako jedna poistná udalosť.

Článok 45

Poistná ochrana

1. Pri poistnej udalosti poisťovateľ preberá
 - 1.1. plnenie povinnej náhrady škody, ktorá poistenému vyplýva na základe vecnej a/alebo osobnej škody, ako aj z toho odvodenej škody na majetku na základe zákonných ustanovení o povinnom ručení s občianskoprávnym obsahom (ďalej sa označuje ako povinnosť náhrady škody). Čisté škody na majetku nie sú poistené.
 - 1.2. náklady na zisťovanie a odmietnutie povinnosti náhrady škody požadovanou treťou osobou v rámci čl. 46.
2. Vecné škody sú poškodenie alebo zničenie hmotných vecí. Ublíženia na zdraví sú poškodenie zdravia, poranenie tela alebo zabitie ľudí.
3. Poistenie sa vzťahuje na povinnosť náhrady škody poisteného z rizika bežného života (s výnimkou podnikovej, profesijnej alebo remeselnej činnosti), predovšetkým
 - 3.1. z používania bicyklov;
 - 3.2. z neprofesionálneho vykonávania športu s výnimkou poľovačky;
 - 3.3. z povolenej držby sečných, bodných a strelných zbraní a z ich používania ako športového náradia a na sebaobranu;
 - 3.4. z držania malých zvierat s výnimkou psov a exotických zvierat;
 - 3.5. z príležitostného používania, avšak nie držania motorových člnov a plachetníc, za predpokladu, že vodič je držiteľom potrebného oprávnenia na vedenie člnu;
 - 3.6. z používania ostatných nie motorom poháňaných plavidiel, ako aj nie motorom poháňaných lodných a leteckých modelov (modely do 5 kg)
 - 3.7. pri používaní prenajatých obytných priestorov a iných prenajatých priestorov, ako aj v nich sa nachádzajúci inventár (s výnimkou poškodenia opotrebovaním).

Článok 46

Rozsah poistenia

1. Ak je dohodnutá paušálna poistná suma, platí spoločne pre hmotné škody aj ublíženia na zdraví.
2. Poistenie obsahuje podľa okolností poskytnuté súdne a mimosúdne náklady na zistenie a odmietnutie povinnosti na náhradu škody požadovanú treťou osobou, a to aj vtedy, ak sa nárok preukáže ako neopodstatnený.
3. Poistenie obsahuje ďalej náklady na vedenie obhajoby na pokyn poisťovateľa v trestnom alebo disciplinárnom konaní. Náklady podľa bodu 2 a 3, ako aj náklady na záchranu budú započítané do poistnej sumy.
4. Ak stroskotá poisťovateľom požadované vybavenie nároku náhrady škody na odpore poisťníka a poisťovateľ podá doporučeným listom vyjadrenie, že dá k dispozícii svoj zmluvný podiel na odškodnení pre poškodeného, nemá poisťovateľ od spomenutého vyjadrenia povinnosť niesť ďalšie vzniknuté náklady na hlavnom nároku, úrokoch a nákladoch.

Článok 47 Výluky

1. Poistenie sa nevzťahuje na povinnosť náhrady škody zo škôd, ktoré spôsobil poistený alebo osoby za neho konajúce držaním alebo používaním
 - 1.1 lietadiel alebo leteckých prístrojov;
 - 1.2 pozemných vozidiel alebo plavidiel alebo ich prívesov, ktoré majú úradné poznávacie značky, prípadne ich musia mať podľa na Slovensku platných nariadení;
 - 1.3 motorom poháňané plavidlá (okrem čl. 45, bod 3.5)

2. Žiadna poistná ochrana neexistuje na
 - 2.1 požiadavky, ak presahujú rozsah povinnosti náhrady na základe zmluvy alebo zvláštneho prísľubu;
 - 2.2 plnenie zmlúv a plnenie náhrad namiesto nich;
 - 2.3 škody, ktoré utrpel samotný poistený alebo jeho rodinní príslušníci (manžel/ka, príbuzní v priamej vzostupnej a zostupnej línii, svokrovci, adoptívni a nevlastní rodičia, v spoločnej domácnosti žijúci súrodenci; nemanželské spoločenstvo je vo svojom pôsobení rovnocenné s manželským);
 - 2.4 škody spôsobené znečistením alebo poškodením životného prostredia;
 - 2.5 škody, ktoré vznikli v súvislosti s psychickým ochorením poisteného.
3. Poistenie nezahŕňa povinnosť náhrady škody kvôli škodám spôsobeným na
 - 3.1 veciach, ktoré poistený alebo v jeho mene konajúce osoby zapožičali, prenajali, vzali na lízing, vzali do nájmu alebo úschovy (okrem čl. 45, bodu 3.7);
 - 3.2 veciach, ktoré vznikli pri alebo v dôsledku ich používania, prepravou, spracúvaním alebo inými činnosťami;
 - 3.3 veciach postupnými emisiami alebo postupným pôsobením teploty, plynov, pár, tekutín, vlhkosti alebo neatmosférických zrážok, pri nukleárnych udalostiach, ako aj kontamináciou rádioaktívnych látok.
4. Povinnosť náhrady škody zo straty alebo zmiznutia osobných vecí nie je krytá.
5. Škodové udalosti, ktorých príčina nastala pred plynutím začiatku poistenia, nie sú kryté.

Článok 48

Povinnosti poisteného

Poistený musí poisťovateľovi oznámiť najmä:

1. uplatnenie si požiadavky na náhradu škody;
2. zaslanie oznámenia o výmere trestu ako aj o začiatku trestného, správneho alebo disciplinárneho konania proti poistníkovi alebo poistenému;
3. všetky opatrenia tretej osoby na súdne uplatnenie požiadaviek na náhradu škody. Poistený nie je oprávnený úplne alebo čiastočne oceňovať alebo porovnávať nárok na náhradu škody bez predchádzajúceho súhlasu poisťovateľa.

Článok 49

Splnomocnenie poisťovateľa

Poisťovateľ má plnú moc odovzdávať všetky vyjadrenia, ktoré považuje za vhodné, v mene poisteného v rámci svojej povinnosti plnenia.

F: Asistenčné služby

Článok 50

Pomoc pri zadržaní alebo hrozbe zadržania políciou

1. Poistná udalosť
Poistná udalosť nastane, ak poistenému hrozí uväznenie alebo ho vzali do väzby v zahraničí. Ako zahraničie v žiadnom prípade neplatí Slovensko a krajina, v ktorej má poistený svoje trvalé bydlisko.
2. Poistné plnenie
Poisťovateľ poskytne pomoc pri zabezpečení právneho zástupcu, ako aj tlmočníka. Poisťovateľ ďalej poskytne zálohu na právneho zástupcu, prípadne na kauciu do výšky dohodnutej sumy.
3. Povinnosť poisteného
Poistený sa zaväzuje vrátiť zálohu poisťovateľovi v priebehu dvoch týždňov po návrate z cesty, najneskôr však do dvoch mesiacov po prijatí platby.
