



Ročné cestovné poistenie

Kdekoľvek nás potrebu-
jete, stojíme pri Vás.
100 rokov skúseností

www.europska.sk



INFO

(02) 544 177 04

EURÓPSKA
CESTOVNÁ POISŤOVŇA



STOJÍME PRI VÁS



Obsah	
A. DESAT DŮVODOV PRE EUROPSKU	2
B. ROČNÉ PRODUKTY EURÓPSKEJ	2
C. DEFINÍCIA POJMOV	2
D. OBMEDZENIA POISTNEJ OCHRANY	2
E. POPIS POISTNEHO KRYTIA A POISTNEHO	2
F. POISTNÉ KRYTIE	4
G. VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY (ECP-VPP-R)	6
H. NAHLÁSENIE POISTNEJ UDALOSTI	11
I. TYPY NA CESTU	12
J. ČO TREBA ROBIT V PRIPADE POISTNEJ UDALOSTI	14

Prečítajte si, prosím, dôkladne obsah Vašej poistnej zmluvy. Zaplatením poistného potvrdíte Váš súhlas s uvedenými ustanoveniami a všeobecnými poistnými podmienkami. Na poistnú zmluvu sa vzťahuje slovenské právo.

Náklady na ambulantné lekárske ošetrenie do výšky 100,-EUR si poistený hradí sám. Následne po predložení originálov účtov za ošetrenie poisťovateľovi, mu budú tieto náklady preplatené.

V záujme rýchleho a bezproblémového spracovania Vašej poistnej udalosti riadte sa, prosím, informáciami na zadnej strane „J. Čo treba urobiť v prípade poistnej udalosti“ a „H. Nahlásenie poistnej udalosti“. Hlásenie o poistnej udalosti si môžete vyžiadať telefonicky, faxom, poštou alebo e-mailom alebo stiahnuť z našej internetovej stránky.

Europäische Reiseversicherung AG, Organizačná zložka Slovensko
Pribinova 25, 811 09 Bratislava, Korešpondenčná adresa: P.O.Box 4, 810 11 Bratislava
Núdzové volanie 24 hodín denne: +421 /2/ 544 177 11
Info linka: +421 /2/ 544 177 04, Fax: +421 /2/ 544 101 74
E-mail: info@europska.sk, Internet: http://www.europska.sk

A. 10 DŮVODOV PRE EUROPSKU

1. Pretože Vaše poistné krytie začína prekročením hranice obce Vášho trvalého bydliska.
2. Pretože EURÓPSKA Vám svojimi produktami garantuje komplexnú osobnú finančnú ochranu na celom svete.
3. Pretože prevoz domov v ambulantnom lietadle zo zdravotných dôvodov prekračuje finančné možnosti väčšiny dovolenkárov (až do 200.000 EUR/6.025.200 Sk).
4. Pretože nemocnice v zahraničí takmer vždy žiadajú okam žité zaplatenie a zdravotná poisťovňa prepláca len nepatrnú časť.
5. Pretože môžete mať poistené aj storno zájazdu.
6. Pretože Vás poistíme bez ohľadu na vek.
7. Pretože poistíme aj akútne stavy existujúcich a chronických ochorení.
8. Pretože po Vás budeme pátrať na vode i na horách, doma i vo svete.
9. Pretože EURÓPSKA reaguje rýchlo a nebyrokraticky, 85% poistných prípadov zlikvidujeme do dvoch pracovných dní.
10. Pretože EURÓPSKA je tu pre Vás nepretržite prostredníctvom centrály núdzového volania.

B. ROČNÉ PRODUKTY EURÓPSKEJ

Komplexné cestovné poistenie EURO - ročné PLUS

- poistenie liečebných nákladov do 235.000 EUR/7.079.610 Sk
- poistenie batožiny do 3.400 EUR/102.428,40 Sk
- poistenie chronické a existujúce ochorenia do 20.000 EUR/602.520 Sk
- poistenie pátrania a záchranu do 13.500 EUR/406.701 Sk
- poistenie zodpovednosti do 200.000 EUR/6.025.200 Sk

vrátane
storna PLUS

Komplexné cestovné poistenie EURO - ročné Štandard

- poistenie liečebných nákladov do 200.000 EUR/6.025.200 Sk
- poistenie pátrania a záchranu do 7.000 EUR/210.882 Sk
- úrazové poistenie
- poistenie zodpovednosti do 100.000 EUR/3.012.600 Sk

vrátane
storna ŠTANDARD

Cestovné poistenie EURO - ročné

- poistenie batožiny
- poistenie pátrania a záchranu
- úrazové poistenie
- poistenie zodpovednosti

Poistenie liečebných nákladov EURO - ročné

- poistenie liečebných nákladov do 200.000 EUR/6.025.200 Sk
- poistenie pátrania a záchranu
- úrazové poistenie do 17.000 EUR/512.142 Sk

C. DEFINÍCIA POJMOV

Poistné pre jednotlivca a rodinu

Pri ročnom cestovnom poistení môžete voľiť medzi poistným pre jednotlivca a rodinu.

Jednotlivec:

Poistné pre jednotlivca platí pre jednu osobu.

Rodina.

Poistné pre rodinu platí pre 7 spoločujúcich osôb, z toho maximálne 2 osoby môžu byť dospelé (18. narodeniny pred uzavretím poistenia).

Tieto osoby nemusia byť vo vzájomnom príbuzenskom vzťahu.

Geografická a časová platnosť

Ročné produkty cestovného poistenia platia vždy 1 rok, maximálna dĺžka jednej cesty je 42 dní. Platia na celom svete.

D. OBMEDZENIA POISTNEJ OCHRANY

Poistenie storna / prerušenie cesty

Poistné plnenie nebude poskytnuté, ak stornovanie alebo prerušenie cesty nastalo v súvislosti s nasledovným ochorením alebo liečbou poistenej osoby:

- Psychické ochorenia (prvotný výskyt je poistený); dialýza, transplantácie orgánov, AIDS a schizofrénia;
- Ochorenia srdca, mozgová porážka, nádorové ochorenia, diabetes (typ I.), epilepsia a skleróza multiplex; ak si tieto za posledných 12 mesiacov pred uzatvorením poistenia (storno cesty) príp. nástupom na cestu (prerušenie cesty) vyžadovali hospitalizáciu.

Poistenie liečebných nákladov v zahraničí

Poistné plnenie nebude poskytnuté v súvislosti s nasledovným ochorením alebo liečbou poistenej osoby:

- Dialýza, transplantácia orgánov, AIDS, schizofrénia;
- Ochorenia srdca, mozgová porážka, nádorové ochorenia, diabetes (typ I.), epilepsia, skleróza multiplex a psychické ochorenia; ak si tieto za posledných 12 mesiacov pred nástupom na cestu vyžadovali hospitalizáciu.

Chronické a existujúce ochorenia sú poistené v balíku Komplexné cestovné poistenie EURO - ročné PLUS, ak sa neočakávajúce stali akútnymi.

E. POPIS POISTNEHO KRYTIA A POISTNEHO

Poistenie storna

Pri nenastúpení na zájazd a pri jeho stornovaní Vám cestovná kancelária predloží k úhrade stornoplatok podľa jej platných obchodných podmienok. Stornoplatok môže predstavať až 100% z ceny zájazdu.

To znamená: napriek tomu, že nemôžete nastúpiť na zájazd, zaplatíte časť alebo aj celú cenu zájazdu.

1. Náhrada stornoplatkov pri nenastúpení na cestu

Preplatíte zo zmluvy o obstaraní zájazdu vyplývajúce náklady na storno, ak sa nečakane nemôžete zájazdu zúčastniť kvôli:

- nečakané náhle ťažké ochorenie, ťažké zdravotné následky po úraze, neznašanlivosť očkovania alebo smrť poistenej osoby. V cestovnom poistení „PLUS“ sú poistené existujúce ochorenia (pozri však článok 16. ECP-VPP-R) len vtedy, ak sa nečakane stanú akútnymi;
- tehotenstvo poistenej osoby, ktoré bolo zistené až po rezervácii cesty;
- ťažké komplikácie v tehotenstve;
- značná vecná škoda na vlastníctve poistenej osoby v mieste jej bydliska následkom živelných pohromy (požiar a pod.) alebo trestného činu tretej osoby, ktoré si vyžadujú jej prítomnosť;
- nezavinená strata pracovného miesta pre výpoveď poistenej osobe zo strany zamestnávateľa;
- podanie žaloby o rozvod (po vzájomnej dohode o rozvode podanie primeraného návrhu) na príslušnom súde bezprostredne pred spoločnou cestou daných partnerov;
- neobstátie pri maturitnej skúške alebo rovnakej záverečnej skúške najmenej trojročného vzdelávania poistenej osoby bezprostredne pred termínom poistenej cesty rezervovanej pred skúškou;
- doručenie neočakávaného súdneho predvolania poistenej osobe
- náhle ťažké ochorenia, ťažké zdravotné následky po úraze alebo smrť rodinných príslušníkov alebo inej blízkej osoby, pre ktoré je nevyhnutne potrebná prítomnosť poistenej osoby v mieste bydliska.

Za predpokladu, že poistená osoba nemôže nastúpiť na zájazd z jedného z hore uvedených dôvodov, platí poistná ochrana dodatočne pre nasledujúce spoločujúce poistené osoby: rodinní príslušníci, max. tri ďalšie osoby a pri rodinnej tarife na osoby, ktoré sú na zmluve uvedené.

Ako rodinní príslušníci platia manželia (prípadne životný druh žijúci v spoločnej domácnosti), deti (vlastné, nevlastné, nevesta, zať, vnúčatá), rodičia (vlastní, nevlastní, svokrovci, starí rodičia), súrodenci poistenej osoby.

Poistenie pre prípad prerušenia cesty

Ak musíte cestu predčasne prerušiť, často nemôžete cestovné lístky a pobyty, aj keď neboli využitú, vrátiť späť a musíte ich plne hrať. Okrem toho na Vás prípadnú ďalšie náklady za predčasný návrat domov.

2. Náhrada uhradených, ale nečerpaných služieb a nákladov na spiatočnú cestu

Nahradíme Vám uhradené, ale Vami nečerpané služby ako napríklad pobyty v hoteloch, polpenziu (okrem spiatočných cestovných lístkov), ak musíte cestu predčasne ukončiť. Poistené dôvody prerušenia cesty sú uvedené v bode 1.

Taktiež Vám nahradíme dodatočné náklady na spiatočnú cestu, ak musíte cestu prerušiť – druh a trieda dopravného prostriedku podľa pôvodnej cesty.

Poistené dôvody prerušenia cesty sú uvedené v bode 1.

Okrem toho uhradíme náklady na spiatočnú cestu, keď sa musí cesta prerušiť pre nepokoje všetkého druhu (napr. teroristické útoky), prírodné katastrofy alebo miestnu epidémiu, ktoré ohrozujú konkrétne telesnú bezpečnosť poisteného, a tým je jednoznačne dané, že v ceste nemožno pokračovať.

Poistenie zmeškania dopravného prostriedku a oneskoreného návratu do vlasti

3. Zmeškanie dopravného prostriedku pri odchode

Nahradíme Vám cestovné náklady na inú stanicu/letisko, ako aj dodatočné náklady na nevyhnutné prenocovanie a stravovanie, ak ste dopravný prostriedok zmeškali z nasledujúcich dôvodov:

- úraz alebo dopravná nehoda poisteného;
- technická porucha použitého dopravného prostriedku;
- meškanie letu;

Toto poistné plnenie platí pri ceste tam a späť.

4. Oneskorený príchod na domácu stanicu/letisko

Preplatíme Vám nevyhnutné náklady na taxík do miesta bydliska alebo namiesto toho potrebné a preukázané ďalšie náklady na nutné prenocovanie a stravovanie, ak cesta späť do miesta bydliska nie je možná alebo by bola nevhodná (napríklad pri oneskorení prístáti v čase kedy hromadná doprava nepremáva).

Toto poistné plnenie platí iba pri spiatočnej ceste.

Poistenie batožiny

5. Náhrada pri poškodení, zničení, krádeži alebo strate batožiny

Ak Vaša batožina počas cesty bude zničená, ukradnutá alebo stratená (napr. pri preprave), nahradíme Vám časovú hodnotu. Pri poškodení Vašej batožiny uhradíme náklady na opravu (najviac však časovú hodnotu).

Poistené sú predmety, ktoré si na cestu beriete alebo ich na ceste nadobudnete (Výluky vid' článok 22 ECP-VPP-R).

Všimnite si, prosím, že cenné veci ako šperky, technické zariadenia sú poistené iba za niektorých predpokladov, ako napr. keď nie sú ponechané v aute bez dozoru.

6. Nutné nákupy pri oneskorení dodaní batožiny

Následkom oneskoreného vydania batožiny v cieľi cesty Vám preplatíme nákup nevyhnutných predmetov osobnej spotreby (napr. zubná kefka, spodné prádlo).

7. Pomoc pri znovuzískaní cestovných dokladov

Pri krádeži alebo odcudzení cestovných lístkov, cestovných dokladov Vám preplatíme vynaložené náklady na úradné poplatky za obstaranie náhradných cestovných pasov, vodičských preukazov, osobných/občianskych preukazov.

8. Okamžitá pomoc a záloha pri krádeži, lúpeži alebo strate platobných prostriedkov

Ak sa ocitnete vo finančnej núdzi z dôvodu lúpeže alebo prepadnutia, sprostredkujeme kontakt medzi Vami a Vašou domácou bankou, sme nápomocní pri doručení sumy poskytnutej z domácej banky a hradíme náklady na prevod peňažných prostriedkov. Ak nie je možné nadviazať kontakt s Vašou domácou bankou v priebehu 24 hodín, poskytneme Vám zálohu – tento nám vráťte po návrate domov. Poistenie pátrania a záchrany

9. Náklady na pátranie a záchrany

Ak utrpíte úraz na horách alebo na mori a ocitnete sa v núdzi, zaplatíme za Vás náklady na pátranie (napr. horskou službou) a náklady na Vašu záchrany (napr. prevoz zo zjazdovky vrtníkom do nemocnice).

Poistenie liečebných nákladov

Ak počas Vašej dovolenky utrpíte úraz alebo akútne ochoriete, musíte sa dať na mieste ošetriť. Ošetrenia a prevozy Vás v zahraničí môžu vyjsť draho, nakoľko zdravotná poisťovňa neprepláca celú čiastku.

Dodatočne môžu nastať náklady aj pre spolucestujúcich, napr. pri hospitalizácii rodinného príslušníka.

10. Prevoz do najbližšej nemocnice/preloženie

Preberieme náklady na prepravu do najbližšej nemocnice a potrebnú zdravotnú prepravu na preloženie, ak počas Vašej dovolenky utrpíte úraz, alebo akútne ochoriete.

11. Ambulantné ošetrovanie

Preberieme náklady za ošetrovanie a lieky v zahraničí, ak počas Vašej dovolenky utrpíte úraz alebo akútne ochoriete.

Náklady na ambulantné lekárske ošetrovanie do výšky 100,- EUR si poistený hradí sám. Následne po predložení originálov účtov za ošetrovanie poisťovateľovi, mu budú tieto náklady preplatené.

12. Pobyt v nemocnici

Preberieme náklady za pobyt v nemocnici a predpísané lieky v zahraničí, ak počas Vašej dovolenky utrpíte úraz alebo akútne ochoriete.

Pobyt v nemocnici nahláste neodkladne na núdzovom tel. čísle a my uhradíme náklady priamo nemocnici a Vy nemusíte na mieste nič uhrádzať.

13. Prevoz liekov

Ak potrebný liek v zahraničí v mieste dovolenky nie je k dispozícii, zorganizujeme jeho rýchly prevoz a preberieme náklady prevozu.

14. Prevoz do vlasti podľa rozhodnutia lekára (vrátane ambulantného lietadla)

V niektorých krajinách je vybavenie nemocníc nedostačujúce a preto, ak je pacient schopný prevozu, zorganizujeme prevoz a preberieme jeho náklady vrátane ambulantného lietadla. Prevoz sa uskutoční na Slovensko alebo do jeho susedných štátov, ak sa cesta tam začala.

V takomto prípade zavolajte na núdzové číslo, aby sme mohli prevoz zorganizovať, náklady preberieme iba v prípade, že prevoz organizuje Európska. Náklady budú uhradené priamo, Vy nemusíte platiť nič.

15. Návšteva chorého pri pobyte v nemocnici dlhšom ako 5 dní

Ak Váš pobyt v nemocnici trvá dlhšie ako 5 dní zorganizujeme cestu tam a späť Vám bližšej osobe a preberieme tým vzniknuté náklady a navyiac preberieme náklady na prenocovanie.

16. Návrat do vlasti spolupoistenej osoby

Ak Váš poistený spolucestujúci musí svoj rezervovaný pobyt predčasne ukončiť z dôvodu Vášho prevozu alebo na základe Vášho pobytu v nemocnici ho musí predĺžiť, preberieme náklady na spiatočnú cestu, ktoré vzniknú nepoužitelnosťou alebo iba čiastočnou použitelnosťou rezervovaných a zaplatených cestovných lístkov/leteniek na spiatočnú cestu. Cesta domov sa uskutoční priradeným dopravným prostriedkom, do ambulantných lietadiel možno vziať ďalšiu osobu len vtedy, ak je v lietadle dostatok miesta.

17. Doprava detí do vlasti

Ak sa z dôvodu úrazu, ochorenia, smrti nemôžete postarať o spiatočnú cestu Vašich detí, zorganizujeme príchod opatrovníka, ktorý dopraví Vaše deti späť zo zahraničia.

18. Repatriácia v prípade smrti do vlasti

V prípade smrti zorganizujeme a preberieme náklady za prevoz telesných pozostatkov do vlasti.

Úrazové poistenie

19. Odškodnenie v prípade trvalých následkov úrazu

Ak úraz, ktorý ste počas dovolenky utrpeli, zanechá trvalé následky vo výške min. 50 %, bude Vám vyplatené jednorazové poistné plnenie vo výške poistnej čiastky.

Poistenie zodpovednosti

20. Škody na veci alebo zdraví

Ak ste spôsobilí vecnú škodu alebo škodu na zdraví tretej osobe, nahláste to čo najskôr na info linku Európskej č.: +421/2/ 544 177 04

Asistenčné služby

21. Pomoc pri zadržaní alebo hrozbe zadržania políciou

Ak budete v zahraničí zadržaný alebo Vám zadržanie hrozí, pomôžeme Vám pri obstaraní advokáta, tlmočníka, prípadne Vám poskytneme zálohu na advokáta, tlmočníka alebo kauciu. Tento predavok ste povinný po návrate do vlasti vrátiť.

Prosím, všimnite si, že nie každé poistenie zahŕňa všetky krytia.

Áké poistné krytie obsahujú jednotlivé produkty, sa dočítate na strane 4 až 5.

Všeobecné poistné podmienky Európskej cestovnej poisťovne nájdete na stranách 6 až 11.



Konverzný kurz: 1 EUR = 30,1260SKK

F. Poistné krytie v EUR / Sk		Poistenie liečebných nákladov EURO - ročné	
Poistenie storna			
1. Náhrada stornopoplatkov pri nenastúpení na cestu		-	-
Poistenie pre prípad prerušenia cesty			
2. Náhrada uhradených, ale nečerpaných služieb a nákladov na spätnú cestu		-	-
Poistenie zmeškania dopravného prostriedku a oneskoreného návratu do vlasti			
3. Zmeškanie dopravného prostriedku pri odchode:	jednotlivec	-	-
Náhrada dodatočných nákladov na prenocovanie, stravu a cestu	rodina	-	-
4. Oneskorený príchod na domácu stanicu/letisko:	jednotlivec	-	-
náhrada dodatočných nákladov na nocľah a stravu alebo taxík	rodina	-	-
Poistenie batožiny			
5. Náhrada pri poškodení, krádeži, zničení alebo strate batožiny	jednotlivec	-	-
náhrada cenných vecí (napr. šperky, hodinky, kožušiny a technické zariadenia)	rodina	-	-
6. Nutné nákupy pri oneskorenom dodaní batožiny	jednotlivec	-	-
	rodina	-	-
7. Pomoc pri znovuzískaní cestovných dokladov	jednotlivec	-	-
	rodina	-	-
8. Okamžitá pomoc a preddavok pri krádeži, lúpeži alebo strate platobných prostriedkov	jednotlivec	-	-
	rodina	-	-
Poistenie pátrania a záchranu			
9. Náklady na pátranie a záchranu		7 000 EUR	210 882 Sk
Poistenie liečebných nákladov			
Maximálne náklady na poistné plnenie v bodoch 10. - 18.		200 000 EUR	6 025 200 Sk
Maximálne poistné plnenie v bodoch 10. - 18. pri akútnych stavoch chronických alebo existujúcich ochorení		-	
10. Prevoz do najbližšej nemocnice/preloženie		do 100 %	
11. Ambulantné ošetrovanie		do 100 %	
12. Pobyť v nemocnici		do 100 %	
13. Prevoz liekov		do 100 %	
14. Prevoz do vlasti podľa rozhodnutia lekára (vrátane ambulantného lietadla)		do 100 %	
15. Návšteva chorého pri pobyte v nemocnici dlhšom ako 5 dní	Cesta tam a späť 1 noc (max.5)	83 EUR	2 500,46 Sk
16. Návrat spolupoistenej osoby do vlasti		do 100 %	
17. Doprava detí do vlasti		1 700 EUR	51 214,20 Sk
18. Repatriácia v prípade smrti do vlasti		do 100 %	
Úrazové poistenie			
19. Odškodnenie v prípade trvalých následkov úrazu od 50%		17 000 EUR	512 142 Sk
Poistenie zodpovednosti			
20. Škody na majetku alebo zdraví		-	
Asistenčné služby			
Pomoc pri zadržaní alebo hrozbe zadržania políciou		-	
21. Pomoc pri zabezpečení právnej pomoci (tlmočníka)		-	
Preddavok pre advokáciu/kauciu		-	
ROČNÉ POISTNÉ			
	jednotlivec	18 EUR	542,27 Sk
	rodina	42 EUR	1 265,29 Sk
Maximálna dĺžka jedného výjazdu		42 dni	

Osoby staršie ako 70 rokov sú poistiteľné len produktami "PLUS"



Cestovné poistenie EURO - ročné		Komplexne cestovné poistenie EURO - ročné Standard		Komplexné cestovné poistenie EURO - ročné PLUS	
-		1 000 EUR	30 126 Sk	1 350 EUR	40 670,10 Sk
-		2 000 EUR	60 252 Sk	2 700 EUR	81 340,20 Sk
-		spoluúčast 10%		bez spoluúčasti (poistené aj ochorenia nevyžadujúce pobyt v nemocnici)	
-		1 000 EUR	30 126 Sk	1 350 EUR	40 670,10 Sk
-		2 000 EUR	60 252 Sk	2 700 EUR	81 340,20 Sk
-		100 EUR	3 012,60 Sk	270 EUR	8 134,02 Sk
-		200 EUR	6 025,20 Sk	540 EUR	16 268,04 Sk
-		100 EUR	3 012,60 Sk	270 EUR	8 134,02 Sk
-		200 EUR	6 025,20 Sk	540 EUR	16 268,04 Sk
1 000 EUR	30 126 Sk	1 000 EUR	30 126 Sk	3 400 EUR	102 428,40 Sk
2 000 EUR	60 252 Sk	2 000 EUR	60 252 Sk	3 400 EUR	102 428,40 Sk
do 1/3 poistnej sumy	do 1/3 poistnej sumy	do 1/3 poistnej sumy	do 1/3 poistnej sumy	do 1/2 poistnej sumy	do 1/2 poistnej sumy
136 EUR	4 097,14 Sk	136 EUR	4 097,14 Sk	200 EUR	6 025,20 Sk
272 EUR	8 194,27 Sk	272 EUR	8 194,27 Sk	400 EUR	12 050,40 Sk
340 EUR	10 242,84 Sk	340 EUR	10 242,84 Sk	350 EUR	10 544,10 Sk
680 EUR	20 485,68 Sk	680 EUR	20 485,68 Sk	700 EUR	21 088,20 Sk
-		-		350 EUR	10 544,10 Sk
-		-		700 EUR	21 088,20 Sk
7 000 EUR	210 882 Sk	7 000 EUR	210 882 Sk	13 500 EUR	406 701 Sk
200 000 EUR	6 025 200 Sk	200 000 EUR	6 025 200 Sk	235 000 EUR	7 079 610 Sk
-		-		20 000 EUR	602 520 Sk
do 100 %		do 100 %		do 100 %	
do 100 %		do 100 %		do 100 %	
do 100 %		do 100 %		do 100 %	
do 100 %		do 100 %		do 100 %	
do 100 %		do 100 %		do 100 %	
do 100 %		do 100 %		do 100 %	
83 EUR	2 500,46 Sk	83 EUR	2 500,46 Sk	83 EUR	2 500,46 Sk
do 100 %		do 100 %		do 100 %	
1 700 EUR	51 214,20 Sk	1 700 EUR	51 214,20 Sk	1 700 EUR	51 214,20 Sk
do 100 %		do 100 %		do 100 %	
17 000 EUR	512 142 Sk	17 000 EUR	512 142 Sk	35 000 EUR	1 054 410 Sk
100 000 EUR	3 012 600 Sk	100 000 EUR	3 012 600 Sk	200 000 EUR	6 025 200 Sk
áno		áno		áno	
áno		áno		áno	
1 700 EUR	51 214,20 Sk	1 700 EUR	51 214,20 Sk	1 700 EUR	51 214,20 Sk
44 EUR	1 325,54 Sk	80 EUR	2 410,08 Sk	120 EUR	3 615,12 Sk
97 EUR	2 922,22 Sk	170 EUR	5 121,42 Sk	205 EUR	6 175,83 Sk
42 dní		42 dní		42 dní	

G. VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY (ECP-VPP-R)

Všeobecné poistné podmienky ročného cestovného poistenia ECP-VPP-R 2008 Europäische Reiseversicherung AG, organizačná zložka Slovensko

UPOZORNENIE: Všimnite si, že platia iba tie časti poistných podmienok ročného cestovného poistenia ECP-VPP-R 2008 Európskej cestovnej poisťovne, ktoré zodpovedajú rozsahu krytia Vášho balíka ročného cestovného poistenia

- Poistenie liečebných nákladov EURO - ročné
- Cestovné poistenie EURO - ročné
- Komplexné cestovné poistenie EURO - ročné Štandard
- Komplexné cestovné poistenie EURO - ročné PLUS

Rozdiely v krytiach medzi balíkami ročného cestovného poistenia Poistenie liečebných nákladov EURO - ročné, Cestovné poistenie EURO - ročné, Komplexné cestovné poistenie EURO - ročné Štandard a Komplexné cestovné poistenie EURO - ročné PLUS sú popísané v nasledujúcich článkoch 1, 4, 5, 14, 16, 22, 28, 41, 42.

I. Všeobecná časť

Spoločné ustanovenia

- Čl. 1: Poistené osoby
- Čl. 2: Časový rozsah platnosti
- Čl. 3: Miestny rozsah platnosti
- Čl. 4: Výluky
- Čl. 5: Poistná suma
- Čl. 6: Splatnosť poistného a odstúpenie od poistnej zmluvy
- Čl. 7: Povinnosti poisteného
- Čl. 8: Forma vyhlásení
- Čl. 9: Subsidiarita
- Čl. 10: Splatnosť poistného plnenia
- Čl. 11: Odstúpenie a založenie poistných nárokov
- Čl. 12: Právne vzťahy po škodovej udalosti

II. Zvláštna časť

A: Poistenie storna a prerušenia cesty

- Čl. 13: Predmet poistenia
- Čl. 14: Poistná udalosť
- Čl. 15: Časový rozsah platnosti
- Čl. 16: Výluky
- Čl. 17: Povinnosti poisteného
- Čl. 18: Výška poistného plnenia

B: Poistenie zmeškania dopravného prostriedku a oneskoreného návratu do vlasti

- Čl. 19: Nezavinené zmeškanie dopravného prostriedku pri odchode
- Čl. 20: Oneskorený príchod na domácu stanicu/letisko

C: Poistenie batožiny

- Čl. 21: Poistná udalosť
- Čl. 22: Poistené a nepoistené predmety, ako aj predpoklady poistnej ochrany
- Čl. 23: Doplnková poistná ochrana
- Čl. 24: Poistná ochrana v nestráženom odstavenom motorovom vozidle/prívесе
- Čl. 25: Poistná ochrana pri stanovaní alebo kempovaní
- Čl. 26: Výluky
- Čl. 27: Povinnosti poisteného
- Čl. 28: Poistné plnenie
- Čl. 29: Náklady na prevod peňažných prostriedkov

D1: Úrazové poistenie

- Čl. 30: Poistná udalosť a poistná ochrana
- Čl. 31: Vecné obmedzenie poistnej ochrany
- Čl. 32: Výluky
- Čl. 33: Povinnosti poisteného
- Čl. 34: Trvalé následky úrazu
- Čl. 35: Stanovenie plnenia
- Čl. 36: Uznatie poistného plnenia
- Čl. 37: Postup pri rozdielnych názoroch (lekárska komisia)

D2: Poistenie pátrania a záchranu

- Čl. 38: Náklady na pátranie a záchranu

D3: Poistenie liečebných nákladov

- Čl. 39: Poistná udalosť
- Čl. 40: Rozsah plnenia v zahraničí
- Čl. 41: Výluky
- Čl. 42: Poistná ochrana pri chronických a existujúcich ochoreniach v Komplexnom cestovnom poistení EURO - ročnom PLUS
- Čl. 43: Povinnosti poisteného

E: Poistenie zodpovednosti

- Čl. 44: Poistná udalosť
- Čl. 45: Poistná ochrana
- Čl. 46: Rozsah poistenia
- Čl. 47: Výluky
- Čl. 48: Povinnosti poisteného
- Čl. 49: Splnomocnenie poisťovateľa

F: Asistenčné služby

- Čl. 50: Pomoc pri zadržaní alebo pri hrozbe zadržania políciou

I. Všeobecná časť

Spoločné ustanovenia

Článok 1 Poistené osoby

Poistené osoby sú tie, ktoré sú menovite uvedené na poistnej zmluve. Pri balíkoch ročného cestovného poistenia Poistenie liečebných nákladov EURO - ročné, Cestovné poistenie EURO - ročné a Komplexné cestovné poistenie EURO - ročné Štandard zaniká poistná ochrana pre všetky osoby menovite uvedené v poistnej zmluve po uplynutí poistného obdobia, ak jedna z osôb uvedená na zmluve dovŕší 70. rok života.

Pri Komplexnom cestovnom poistení EURO - ročnom PLUS veková hranica odpadá.

Predpokladom poistenia je trvalé miesto bydliska poisteného osoby na Slovensku.

Pri poistení jednotlivca môže byť poistená jedna osoba, pri rodinnej tarife môže byť na poistnej zmluve menovite uvedených až sedem poistených osôb, nezávisle od rodinných vzťahov, pričom maximálne dve poistené osoby môžu byť dospelé. Pre osobu, ktorá počas poistenia dosiahne vek 18 rokov, poistenie zaniká po uplynutí poistného obdobia.

Osoby, ktoré v čase uzatvorenia poistenia dosiahli vek 70 rokov, sú poistiteľné výlučne balíkom Komplexné cestovné poistenie EURO - ročné PLUS

Článok 2 Časový rozsah platnosti

- Poistenie sa dojednáva na dobu určitú jedného roka.
- Poistné obdobie začína dátumom, ktorý je uvedený na zmluve, najskôr však o 0.00 hod. nasledujúceho dňa po uzatvorení poistnej zmluvy.
- Poistná ochrana platí vždy maximálne pre prvých 42 dní cesty počas dohodnutého poistného obdobia (pozri aj čl. 15)
- Ako cesta platí opustenie trvalého bydliska, prechodného bydliska alebo pracoviska až do návratu na toto miesto. Cesty medzi menovanými miestami nespádajú do poistnej ochrany.
- Poisťovateľ má právo zaslať poisťníkovi/poistenému predpis poistného na obdobie ďalšieho, bezprostredne nasledujúceho roka. Ak bude poistné na základe návrhu poisťovateľa uhradené v lehote do jedného mesiaca pred uplynutím poistného obdobia, obnovuje sa poistná zmluva za rovnakých podmienok.

Článok 3 Miestny rozsah platnosti

Miestny rozsah platnosti je svet (výnimky: článok 40. 7 iba na Slovensku, čl. 40, 1 až 3 a 50 len v zahraničí)

Článok 4 Výluky

- Poistná ochrana sa nevzťahuje na udalosti, ktoré
 - úmyselne alebo z hrubej nebanlivosti zapríčinil poistený; v poistení zodpovednosti (zvláštna časť F) voči tretej osobe, ktorých vznik zapríčinil poistený protiprávne alebo úmyselne. Ako úmysel sa rovnako považuje konanie alebo zanedbanie, pri ktorom sa musí s pravdepodobnosťou očakávať vznik po istnej udalosti, avšak berie sa do úvahy;
 - súvisia s vojnovými udalosťami každého druhu;
 - vzniknú pre násilnosti počas verejného zhromaždenia alebo manifestácie, ak sa poistený na nich aktívne zúčastňuje;
 - boli zapríčinené samovraždou alebo pokusom o samovraždu poisteného osoby;
 - nastanú pri cestách s charakterom expedície do neprístupných a neprebádaných oblastí;
 - sú vyvolané v dôsledku úradného nariadenia;
 - vzniknú vykonávaním pracovne podmienených manuálnej činnosti (neplatí pri storne pri nenastúpení na cestu);
 - sú zapríčinené vplyvom ionizujúceho žiarenia alebo následkom atómovej energie v zmysle právnych predpisov o ochrane zdravia pred ionizujúcim žiarením;
 - poistený utrpí v dôsledku podstatného obmedzenia svojho psychického a fyzického zdravotného stavu požitím alkoholu, drog alebo liekov;
 - 10 nastanú pri paraglajdingu a použití závesného krídla (neplatí pri storne pri nenastúpení na cestu);
 - 11 nastanú pri účasti na pretekoch motorového športu (aj bodovacích jazdách a rely) a počas príslušných tréningových jazd (neplatí pri storne pri nenastúpení na cestu);
 - 12 sa vyskytnú pri účasti na krajských, regionálnych a medzinárodných športových súťažiach, ako aj oficiálnych tréningoch na tieto podujatia (neplatí pri storne pri nenastúpení na cestu);
 - 13 vzniknú pri potápaní, keď poistený nevlastní platné medzinárodné oprávnenie na stanovenú hĺbku ponoru;
 - 14 vzniknú pri vykonávaní Alpských športov mimo nato určených tratí

- 1.15 nastanú v dôsledku vykonávania extrémnych športov alebo v súvislosti s mimoriadne nebezpečnou činnosťou, ak je spojená s nebezpečenstvom, ktoré vysoko prekračuje normálne, s cestou zvyčajne spojené riziko (neplatí pri storne pri nenastúpení na cestu)
2. Popri týchto všeobecných vylukách z ochrany poistenia sú zvláštne vyluky upravené v článkoch 16, 26, 32, 41 a 47

Článok 5 Poistná suma

V balíkoch Poistenie liečebných nákladov EURO - ročné a Cestovné poistenie EURO - ročné poistná suma predstavuje najvyššiu hranicu plnenia poisťovateľa pre všetky poistné udalosti počas jedného poistného obdobia.

V balíkoch Komplexné cestovné poistenie EURO - ročné Standard a Komplexné cestovné poistenie EURO - ročné PLUS poistná suma predstavuje najvyššiu hranicu plnenia poisťovateľa pre všetky poistné udalosti pred a počas jednej cesty.

Pri rodinnej tarife poistná suma predstavuje najvyššiu hranicu plnenia poisťovateľa pre všetky poistených.

Pri uzavretí viacerých, časovo prekrývajúcich sa poistných zmlúv sa poistné sumy nesčítavajú.

Článok 6 Splatnosť poistného a odstúpenie od poistnej zmluvy

- Poistné je splatné pri uzavretí poistenia
- Poistník je oprávnený za predpokladu, že súčasťou poistenia nie je aj poistenie storna, najneskôr jeden deň pred začatím poistenia písomne odstúpiť od poistnej zmluvy. Poisťovateľ je povinný vrátiť zaplatené poistné po odpočítaní stornopoplatku vo výške 3,32 EUR/100,- Sk
- Poisťovateľ má právo zaslať poisťníkovi/poistenému predpis poistného na obdobia ďalšieho, bezprostredne nasledujúceho roka. Ak bude poistné na základe návrhu poisťovateľa uhradené najneskôr ku poslednému dňu platnosti poistnej zmluvy, obnovuje sa poistná zmluva za rovnakých podmienok.

Článok 7 Povinnosti poisteného

- Okrém povinností stanovených právnymi predpismi je poistený ďalej povinný:
 - poistné udalosti podľa možnosti odvrátiť alebo ich následky zmierniť, a pritom dodržiavať všetky pokyny poisťovateľa;
 - čo najskôr písomne pravdivo a podrobne informovať poisťovateľa o vzniku poistnej udalosti, a ak sa to požaduje, aj telefonicky alebo faxom;
 - po prevzatí formulárov, ktoré slúžia poisťovateľovi na spracovanie škody, ich úplne vyplnené čo najskôr zaslať poisťovateľovi;
 - všetko podľa možnosti vykonať tak, aby sa objasnili príčiny, priebeh a následky poistnej udalosti;
 - spolnocniť všetky úrady a ošetrojúcich lekárov a/alebo nemocnice, ako aj zdravotnú poisťovňu a súkromných poisťovateľov, zaoberajúce sa poistnou udalosťou a podnietiť ich podať poisťovateľovi požadované informácie;
 - zabezpečiť si v stanovenej forme a lehote nároky na náhradu škody voči tretej osobe a v prípade potreby, až do výšky poskytnutého poistného plnenia, ich odstúpiť poisťovateľovi;
 - škody, ktoré boli spôsobené trestnými činmi, oznámiť bezodkladne s presným popisom skutkovej podstaty a udaním rozsahu škody príslušnému úradu bezpečnostnej služby a dať si toto oznámenie potvrdiť;
 - odovzdať poisťovateľovi originály dôkazných prostriedkov, ktoré dokazujú dôvod a výšku nároku na poistné plnenie, ako sú policajné protokoly, potvrdenia leteckých spoločností (dodržať lehoty oznamovania), spisanie skutkovej podstaty, lekárske a nemocničné správy a účty, doklady o kúpe atď.
- Popri týchto všeobecných povinnostiach sú zvláštne povinnosti upravené v článkoch 17, 27, 33, 43 a 48.

Článok 8 Forma vyhlásení

Pri oznamoch a vyhláseniach poisteného poisťovateľovi sa vyžaduje písomná forma.

Článok 9 Subsidiarita

Všetky poistné plnenia s výnimkou plnení za trvalé následky úrazu z úrazového poistenia sú subsidiárne. Z tohto dôvodu sú poskytované iba ak sa nedosiahne náhrada z iných existujúcich súkromných alebo zdravotných poistení.

Článok 10 Splatnosť poistného plnenia

- Ak bol zo strany poisťovateľa potvrdený nárok na poistné plnenie a bola stanovená jeho výška, je poistné plnenie splatné do dvoch týždňov.
- Ak sa v súvislosti s poistnou udalosťou začali úradné vyšetrovania alebo konania, poisťovateľ je oprávnený až do ich ukončenia odložiť lehotu splatnosti.

Článok 11 Odstúpenie a založenie poistných nárokov

Od poistných nárokov možno odstúpiť alebo ich založiť, až keď boli definitívne stanovené dôvody a výšky poistného plnenia.

Článok 12 Právne vzťahy po škodovej udalosti

- Po vzniku škodovej udalosti môže tak poisťovateľ ako aj poistník poistnú zmluvu vypovedať. Výpovedná doba je jeden mesiac od doručenia výpovede. Po uplynutí výpovednej doby poistná zmluva zaniká.
- Vypovedať zmluvu je možné kedykoľvek, avšak len do uplynutia jedného mesiaca od ukončenia rokovania o odškodnom. Poisťovateľ má nárok na poistné až do ukončenia poistného obdobia.
- Ak si poistník odškodné nárokoval podvodne, je poisťovateľ oprávnený poistnú zmluvu po odmietnutí zaplataenia odškodného s okamžitou platnosťou vypovedať.

II. Zvláštna časť

A: Poistenie storna a prerušenia cesty

Článok 13 Predmet poistenia

Predmetom poistenia je zakúpený zájazd v čase uzavretia poistenia. Nasledujúce podmienky vzťahujúce sa na túto cestu sa analogicky používajú aj na prenajaté objekty.

Článok 14 Poistná udalosť

- Poistná udalosť nastane, ak pre niektorý z nasledovných dôvodov nie je možné nastúpiť na cestu alebo sa cesta musela prerušiť:
 - nečakané náhle ťažké ochorenie, ťažké zdravotné následky po úraze, neznášanlivosť očkovania alebo smrť poistenej osoby. Ochorenie, neznášanlivosť očkovania alebo následky po úraze platia ako ťažké, ak:
 - v balíku Komplexné cestovné poistenie EURO - ročné Štandard preukázateľne spôsobujú neschopnosť nastúpiť na objednaný zájazd alebo dopravu a vyžadujú si pobyt v nemocnici.
 - v balíku Komplexné cestovné poistenie EURO - ročné PLUS: ak je preukázaná neschopnosť nastúpiť na zájazd (pobyt v nemocnici nie je podmienkou). Psychické ochorenia, vyskytujúce sa po prvýkrát, sú poistené, ak je nevyhnutný pobyt v nemocnici;
 - tehotenstvo poistenej osoby, ktoré bolo zistené až po rezervácii cesty. Ak sa tehotenstvo zistilo ešte pred rezerváciou cesty, prevzatie nákladov na storno sa uskutoční iba vtedy, keď sa vyskytnú ťažké komplikácie v tehotenstve (musia byť lekársky potvrdené).
 - v balíku Komplexné cestovné poistenie EURO - ročné Štandard: smrť rodinných príslušníkov balíku Komplexné cestovné poistenie-ročné PLUS: náhle ťažké ochorenia, ťažké zdravotné následky po úraze alebo smrť rodinných príslušníkov alebo inej blízkej osoby (táto musí byť pri uzavretí poistenia menovite uvedená v doklade o poistení/v potvrdení o rezervácii v cestovnej kancelárii; na jednu rezerváciu môže byť uvedená len jedna blízka osoba), pre ktoré je nevyhnutne potrebná prítomnosť poistenej osoby v mieste bydliska. Ako rodinní príslušníci platia manželia (prípadne životný druh žijúci v spoločnej domácnosti), deti (vlastné, nevlastné, nevesta, zať, vnúčatá), rodičia (vlastní, nelastní, svokrovci, starí rodičia), súrodenci poistenej osoby.
 - značná vecná škoda na vlastníctve poistenej osoby v mieste jej bydliska následkom živelného pohromy (požiar a pod.) alebo trestného činu tretej osoby, ktoré si vyžadujú jej prítomnosť;
 - nezavinená strata pracovného miesta pre výpoveď poistenej osobe zo strany zamestnávateľa;
 - podanie žaloby o rozvod (po vzájomnej dohode o rozvode podanie primeraného návrhu) na príslušnom súde bezprostredne pred spoločnou cestou daných partnerov;
 - neobstátie pri maturitnej skúške alebo rovnakej záverečnej skúške najmenej trojročného vzdelávania poistenej osoby bezprostredne pred termínom poistenej cesty rezervovanej pred skúškou;
 - doručenie neočakávaného súdneho predvolania poistenej osobe za predpokladu, že súd neakceptuje rezerváciu cesty ako dôvod na odloženie predvolania.
- Poistná udalosť nastane aj vtedy, keď sa musí cesta prerušiť pre nepokoje všetkého druhu (napr. teroristické útoky), prírodné katastrofy alebo miestnu epidémiu, ktoré ohrozujú konkrétne telesnú bezpečnosť poisteného (ohrozenie nastáva v každom prípade vtedy, keď Ministerstvo zahraničných vecí SR vyhlási varovanie pred cestou do zasiahnutej krajiny alebo oblasti), a tým je jednoznačne dané, že v ceste nemožno pokračovať.
- Poistná udalosť platí v balíku Komplexné cestovné poistenie EURO - ročné Štandard pre všetky osoby menovite uvedené na poistnej zmluve v balíku Komplexné cestovné poistenie-ročné PLUS pre všetky osoby menovite uvedené na poistnej zmluve ich rovnocenne poistených spolucestujúcich rodinných príslušníkov a maximálne tri ďalšie rovnocenne poistené osoby pre príslušnú poistenú osobu, jej rovnocenne poistených spolucestujúcich rodinných príslušníkov a maximálne tri ďalšie rovnocenne poistené osoby. Rovnocenne poistený je ten, kto je pre vzniknutú poistnú udalosť podľa bodu 1 rovnako poistený u poisťovateľa.

Článok 15 Časový rozsah platnosti

- Pre plnenie storna sa začína poistná ochrana uzavretím poistenia a končí sa nástupom na cestu.



2. Pre plnenia pri prerušení cesty sa poisťná ochrana začína nástupom na cestu a končí rezervovaným koncom cesty alebo skorším uplynutím poistenia.
3. Pre cesty, ktoré boli rezervované pred uzavretím poistenia, sa poisťná ochrana začína až 10. dňom po uzavretí poistenia (s výnimkou úmrtia, nehody alebo živeľnej pohromy, ako to opisuje čl. 14).

Článok 16 Výluky

Poisťnou udalosťou nie je :

1. ak dôvod na storno alebo prerušenie cesty súvisí so zhoršením chronického alebo existujúceho ochorenia poistenej osoby
- táto výluka neplatí v balíku Komplexné cestovné poistenie EURO - ročné PLUS, ak ide o neočakávané akútne zhoršenie;
2. ak dôvod na storno alebo prerušenie cesty súvisí s jedným z nasledovných ochorení/ošetrení poistených osôb: psychické ochorenie (pozri však čl. 14 bod 1.1), dialýza, transplantácia orgánov, AIDS, schizofrénia;
3. ak dôvod na storno cesty ;
- 3.1. súvisí s jedným z nasledujúcich ochorení poistených osôb, ktoré si v posledných 12 mesiacoch pred nástupom na cestu vyžadovali hospitalizáciu poistenej osoby v dôsledku: srdcového ochorenia, mozgovej porážky, nádorových ochorení, diabetu (typ I.), epilepsie , sklerózy multiplex;
- 3.2. už pri uzavretí poistenia sa vyskytoval alebo sa dal predvídať.
4. ak dôvod prerušenia cesty
- 4.1. súvisí s ochorením poistenej osoby uvedeným v bode 3.1, ak si toto ochorenie v priebehu predchádzajúcich 12 mesiacov pred nástupom na cestu vyžadovalo hospitalizáciu poistenej osoby;
- 4.2. už pri nástupe na cestu existoval alebo sa dal predvídať;
5. ak cestovná kancelária odstúpi od cestovnej zmluvy;
6. ak poisťovateľom poverený odborný lekár/revizný lekár (pozri čl. 17, bod 3.) nepotvrdí cestovnú neschopnosť.

Článok 17 Povinnosti poisteného

Poisťený je povinný

1. ak nie je možné z niektorého poisťného dôvodu nastúpiť na cestu,
- 1.1. po vzniku poisťnej udalosti rezerváciu cesty bezodkladne v mieste, v ktorom bola rezervovaná, stornovať, aby poplatky za storno boli čo najnižšie;
- 1.2. poisťovateľa bezodkladne písomne vyrozumieť o poisťnej udalosti s uvedením dôvodu na storno a priložiť potvrdenie o rezervácii a doklad o poistení;
- 1.3. pri nespôsobilosti cestovať zo zdravotných dôvodov priložiť k písomnému oznámeniu poisťnej udalosti aj podrobnú lekársku správu/správu o úraze a tiež oznámenie práceneschopnosti. V prípade psychického ochorenia treba neschopnosť cestovať doložiť potvrdením odborného lekára pre psychiatriu;
2. ak sa cesta musí prerušiť zo zdravotných dôvodov, dať si vystaviť od miestneho ošetrojúceho lekára príslušné potvrdenie (pozri čl. 14 bod 1.1);
3. na požiadanie poisťovateľa dať sa vyšetriť povereným odborným/revizným lekárom;
4. poisťovateľovi bezodkladne zaslať nasledovné podklady:
 - zúčtovanie nákladov na storno
 - kompletne vyplnený formulár hlásenia škody pri storne
 - lekárske potvrdenie o predpísaných liekoch
 - ostatný dôkazný materiál, ktorý dokazuje dôvod a výšku na poisťné plnenie (napr. materská knižka, povolačací rozkaz, žiadosť o rozvod, maturitné vysvedčenie, úmrtý list);
5. nepoužité cestovné doklady (lístky, hotelové dobropisy atď.) na požiadanie predložiť poisťovateľovi;
6. všetkých ošetrovujúcich lekárov zbaviť povinnosti zachovávať mlčanlivosť, ak to je potrebné na posúdenie škody.

Článok 18 Výška poisťného plnenia

Poisťovateľ nahradí poistenému v rámci danej poisťnej sumy po odpočítaní prípadnej dohodnutej spoluúčasti

1. pri odstúpení cesty tie náklady na storno, ktoré v čase vzniku poisťnej udalosti vzniknú v súvislosti so zrušením cesty, a tie úradné poplatky, ktoré poistený musí zaplatiť za udelenie víza;
2. pri odstúpení od zmluvy o zájazde so zahrnutým stornopistením spoluúčast' do maximálne 20 % nákladov na storno;
3. pri prerušení cesty
- 3.1. zaplatené a nevyužité služby (bez lístka na spätnú cestu);
- 3.2. predčasnou spätnou cestou vyvolané dodatočné cestovné náklady;
Tým sa rozumie náklady, ktoré vzniknú pre nepoužiteľnosť alebo iba čiastočnú použiteľnosť rezervovaných cestovných lístkov alebo iných cestovných dokumentov. Pri náhrade nákladov na spätnú cestu sa v súvislosti s druhom a triedou dopravného prostriedku zamerať na rezervovanú kvalitu. Pri prerušení cesty z dôvodov uvedených v čl. 14, bod 2 budú uhradené iba dodatočné cestovné náklady spôsobené spätnou cestou.

B: Poistenie zmeškania dopravného prostriedku a oneskoreného návratu do vlasti

Článok 19 Nezavinené zmeškanie dopravného prostriedku pri odchode

1. Poisťná udalosť

Poisťná udalosť nastane, keď sa príchod na stanicu/letisko preukázateľne oneskorí z nižšie uvedených dôvodov a zmešká sa tým rezervovaný pravidelný odlet/odchod;

- 1.1. úraz alebo dopravná nehoda poisteného;
- 1.2. technická porucha použitého dopravného prostriedku;
- 1.3. meškanie letu;
Skutkovú podstatu si treba dať potvrdiť v leteckej spoločnosti alebo u príslušného dopravcu.

Článok 20 Oneskorený príchod na domácu stanicu/letisko

1. Poisťná udalosť
Poisťná udalosť nastane, ak sa plánovaný príchod na domovskú stanicu/letisko preukázateľne oneskorí, a preto nie je možná spätná cesta zo stanice/letiska do bydliska podľa pôvodného plánu bez prenocovania alebo táto nie je vhodná.
2. Poisťné plnenie
Nahradené budú nevyhnutné náklady na taxík alebo namiesto toho potrebné a preukázané ďalšie náklady na nutné prenocovanie a stravovanie až do výšky dohodnutej poisťnej sumy.

C: Poistenie batožiny

Článok 21 Poisťná udalosť

Poisťnou udalosťou je poškodenie, zničenie alebo strata (napr. krádež, lúpež) poisťných predmetov pri dokázaní cudzieho vplyvu.

Článok 22 Poistené a nepoistené predmety, ako aj predpoklady poisťnej ochrany

1. Všetky predmety osobnej potreby (pozri však bod 2 a 3), ktoré sa na cestu zvyčajne berú alebo počas nej získajú, sú poistené. V balíku Komplexné cestovné poistenie EURO - ročné PLUS sú navyše poistené aj predmety, ktoré slúžia na vykonávanie povolania, ako obchodný tovar, kolekcia vzoriek, náčinie, nástroje a osobné počítače (napr. Laptopy)
2. Iba za nasledovných predpokladov sú poistené
- 2.1. šperky, hodinky, kožuchy, technické prístroje všetkého druhu s príslušenstvom (napr. fotografické, filmovacie, videoprístroje, laptopy, optické prístroje, zábavná elektronika, mobilné telefóny) a športové náradie (bicykle, surfové dosky, lyže a pod.), ak
 - ich v osobnej úschove bezpečne vezú so sebou a dohliadajú na ne, aby odcudzenie treťou osobou bez prekonania prekážky nebolo možné,
 - boli odovzdané ubytovaciemu zariadeniu, do stráženej šatne alebo úschovy batožín,
 - sa nachádzajú v uzatvorenej a uzamknutej miestnosti a využijú sa všetky dostupné bezpečnostné zariadenia (sejfy, skrine atď.),
 - sa nosia a používajú podľa určenia (športové náradie, pozri čl. 26, bod 3).
- 2.2. v úschove dopravnej spoločnosti:
technické prístroje všetkého druhu s príslušenstvom (napr. fotografické, filmovacie, video zariadenia, laptopy, optické prístroje, zábavná elektronika, mobilné telefóny) a športové náradie (bicykle, surfy, lyže a pod.), ak boli v uzamknutých schránkach odovzdané prepravcovi (vylúčené sú šperky, hodinky a kožuchy).
3. Poistené nie sú
- 3.1. peniaze, šeky, kreditné karty, cenné papiere, cestovné lístky, doklady a dokumenty každého druhu, zvieratá, starožitnosti, predmety s prevažnou umeleckou a zberateľskou hodnotou, zbrane slúžiace inému účelu ako na polovačku, ako aj majetok na presťahovanie;
- 3.2. motorizované pozemné, letecké a vodné vozidlá, ale aj vetrone, závesné klzáky, paraglajdery, draky, plachetnice používané na ľade, plachetnice, ako aj ich príslušenstvo, náhradné diely a špeciálna výbava;

Článok 23 Doplnková poisťná ochrana

Až do dohodnutej poisťnej sumy budú nahradené:

1. následkom oneskoreného vydania batožiny v cieľi cesty, nevyhnutné náhradné predmety osobnej potreby (neplatí v mieste bydliska)
2. následkom poisťnej udalosti vzniknuté náklady na vystavenie náhradného lístka na meno poisteného;
3. následkom poisťnej udalosti vynaložené úradné poplatky za nové obstaranie cestovných pasov, vodičských preukazov, osobných/občianskych preukazov, dokladov motorového vozidla.

Článok 24 Poisťná ochrana v nestráženom odstavenom motorovom vozidle/prívese

1. Vozidlo (príves) platí vtedy ako nestrážene odstavené, keď ani poistený, ani ním poverená menom známa dôveryhodná osoba nebola nepretržite pri zabezpečovanom vozidle (prívese). Stráženie otvoreného miesta na všeobecné použitie neplatí ako stráženie.
2. Poisťná ochrana na predmety nastáva, ak
- 2.1. sú uzavreté obalom z kovu, tvrdého plastu alebo sklom a nachádzajú sa v uzamykateľnom vnútornom alebo batožinovom priestore a všetky dané bezpečnostné zariadenia sa využili. Predmety sa musia skladovať v batožinovom

priestore, ak taký existuje a úschova je v ňom možná, inak sa musia uložiť tak, aby ich zvonku nebolo vidieť;

- 2.2 sú uschované v uzamknutej, na vozidle namontovanej schránke z kovu alebo tvrdého plastu alebo sa nachádzajú v uzamknutom, bez použitia násilia nedemontovateľnom strešnom nosiči (lanková zámka nestačí);
- 2.3 ich úschova pri ubytovaní alebo v úschovni batožín nie je možná, prípadne nie je vhodná, motorové vozidlo (prívies) dokázateľne nebolo dlhšie ako 12 hodín odstavené a jeden z vymenovaných predpokladov v bodoch 2.1 a 2.2 bol splnený.
3. Na jednostopovom motorovom vozidle prepravovaná cestovná batožina musí byť uložená v uzatvorených a uzamknutých schránkach z kovu alebo tvrdého plastu, ktoré sa nedajú nepovolené bez použitia násilia otvoriť alebo demontovať. Ostatné ustanovenia v bodoch 1. a 2. platia primerane.
4. Pri nestráženom odstavenom motorovom vozidle (príviese) sa poistná ochrana nevzťahuje na technické prístroje akéhokoľvek druhu s príslušenstvom (napríklad fotografické, filmovacie, video zariadenia, laptopy, optické prístroje, zábavná elektronika, mobilné telefóny) a športové náradie (bicykle, surfové dosky, lyže a pod.), šperky, hodinky a kožuchy.

Článok 25 Poistná ochrana pri stanovaní alebo kempovaní

1. Poistná ochrana nastane počas stanovania alebo kempovania výlučne v oficiálnom, úradmi, spolkami alebo súkromnými podnikmi zriadenom a uznávanom kempingu.
2. Na technické prístroje všetkého druhu s príslušenstvom (napr. fotografické, filmovacie, video zariadenia, laptopy, optické prístroje, zábavná elektronika, mobilné telefóny atď.), športové náradie (bicykle, surfovacie dosky, atď.) šperky, hodinky a kožuchy sa vzťahuje poistná ochrana, ak sú odovzdané vedeniu kempingu do úschovy alebo sa nachádzajú v motorovom vozidle (príviese) alebo v obytnom príviese a podmienka podľa čl. 24, bodu 2.1 bola splnená.

Článok 26 Výluky

Poistná ochrana sa nevzťahuje na udalosti, ktoré

1. nastali pre prirodzený alebo nedostatočný stav, opotrebovanie, nedostatočné balenie alebo nedostatočné uzatvorenie poisteného predmetu;
2. boli zapríčinené vlastným zavinutím, zabudnutím, zanechaním, stratou, odložením, ponechané zavesené alebo postavené, nedostatočnou úschovou alebo nedostatočným strážením;
3. nastanú pri používaní na športovom náradí (bicykle, surfové dosky, lyže atď.);
4. predstavujú následok poistných udalostí.

Článok 27 Povinnosti poisteného

Škody, ktoré nastali v úschove prepravnej spoločnosti alebo ubytovacieho zariadenia, musí poistený týmto neodkladne oznámiť a žiadať o tom potvrdenie. Zvonku nezistiteľné škody sa musia bezodkladne oznámiť po ich zistení. Súčasne treba zohľadniť reklamačné a nárokové lehoty.

Článok 28 Poistné plnenie

1. Pri poistnej udalosti nahradí poisťovateľ až do dohodnutej poistnej sumy
 - časovú hodnotu za zničené alebo stratené predmety;
 - za poškodené opraviteľné predmety náklady potrebné na opravu, najviac však časovú hodnotu;
 - hodnotu materiálu za filmové, zvukové a dátové nosiče a podobné.
2. Ako časová hodnota platí cena nového poisteného predmetu v deň škody po odpočítaní zníženej hodnoty o vek a opotrebovanie. Ak nie je možné opätovne obstaranie, použije sa obstarávacia cena predmetov rovnakého druhu a kvality.
3. Poisťovateľ sa zrieka námietyk podpoistenia.
4. v balíkoch Cestovné poistenie EURO - ročné a Komplexné cestovné poistenie EURO - ročné štandard budú nahradené škody až do výšky 1/3 poistnej sumy na: šperkoch, hodinkách, kožušinách, technických zariadeniach akéhokoľvek druhu vrátane príslušenstva (napr. foto - prístroje, filmovacie zariadenia, video prístroje, laptopy, optické prístroje, zábavná elektronika, mobilné telefóny) športové náradie (bicykle, surfy, lyže a pod.), športová výbava, ďalekohľady a optické okuliare akéhokoľvek druhu.
5. v balíku Komplexné cestovné poistenie EURO - ročné PLUS budú nahradené škody až do výšky 1/2 poistnej sumy na: šperkoch, hodinkách, kožušinách, technických zariadeniach akéhokoľvek druhu vrátane príslušenstva (napr. foto - prístroje, filmovacie zariadenia, video prístroje, laptopy, optické prístroje, zábavná elektronika, mobilné telefóny) športové náradie (bicykle, surfy, lyže a pod.), športová výbava, ďalekohľady a optické okuliare akéhokoľvek druhu.

Článok 29 Náklady na prevod peňažných prostriedkov

1. Poistná udalosť

Poistná udalosť nastane, ak sa poistený počas cesty dostane do finančnej núdze, lebo jeho cestovné platobné prostriedky sa bez jeho pričinenia stratili.
2. Poistné plnenie
 - 2.1 Poisťovateľ sprostredkuje kontakt medzi poisteným a jeho domácou bankou, je nápomocný pri doručení sumy poskytnutej z domácej banky a hradí náklady na prevod peňažných prostriedkov.
 - 2.2 Ak nie je možné nadviazať kontakt s domácou bankou v priebehu 24 hodín, poskytne poisťovateľ zálohu až do dohodnutej sumy pre tento prípad a hradí náklady na prevod. Preddavok sa poskytne iba proti potvrdeniu o prijatí a záväzku splatenia.
3. Povinnosti poisteného

Poistený sa zaväzuje, že preddavok zaplatí poisťovateľovi do dvoch týždňov po návrate z cesty, najneskôr však do dvoch mesiacov od prijatia platby.

D: Úrazové poistenie

Článok 30 Poistná udalosť a poistná ochrana

1. Poistnou udalosťou je vznik úrazu. Poisťovateľ poskytne poistnú ochranu, ak sa poistencovi na ceste stane úraz.
2. Úrazom je porucha zdravia spôsobená poistenému nezávisle na jeho vôli, náhlym, násilným a krátkodobým pôsobením vonkajších vplyvov vrátane pôsobenia chemických vplyvov.
3. Ako úraz platia aj nasledovné, od vôle poistenca nezávislé udalosti:
 - popáleniny, obareniny;
 - účinky po zásahu blesku alebo elektrického prúdu;
 - vdýchnutie plynov alebo výparov, požitie jedovatých alebo leptavých látok a to tak, že tieto vplyvy postupne nastanú;
 - vyklbenie údov ako natrhnutie a roztrhnutie svalstva na končatinách a chrčtici, šliach, väziv a puzdier dôsledkom náhleho odchýlky od plánovaného priebehu pohybu.
4. Ochorenia neplatia ako úrazy, ani infekčné choroby ako následky úrazu. Neplatí to pre traumatický úrazový tetanus a besnotu spôsobené úrazom podľa bodu 2.

Článok 31 Vecné obmedzenie poistnej ochrany

1. Poistné plnenie sa poskytne iba za telesné poškodenie dôsledkom úrazu.
2. Pri posudzovaní stupňa invalidity sa vykoná zrážka vo výške predchádzajúcej invalidity len vtedy, keď je úrazom postihnutá niektorá telesná alebo duševná funkcia, ktorá už predtým bola narušená. Predchádzajúca invalidita sa posudzuje podľa čl. 34, bod 2 až 5.
3. Ak ochorenia alebo telesné nedostatky, ktoré už pred nehodou existovali, ovplyvnili následky úrazu, kráti sa plnenie primerane podľa podielu ochorenia alebo telesného postihnutia, ak tento podiel predstavuje najmenej 25 %.
4. Pre organicky podmienené poruchy nervového systému sa poskytne plnenie, ak táto porucha bola spôsobená organickým poškodením spôsobeným úrazom. Psychické chybné správanie (neurózy, psychoneurózy) neplatia ako následky úrazu.
5. Pre medzistavcové hernie sa plnenie poskytne, iba ak vznikli priamym mechanickým pôsobením na chrčticu a nejde o zhoršenie ešte pred úrazom existujúcich príznakov choroby.
6. Pre prietrž brucha a podbrušia každého druhu sa poskytne plnenie, iba ak boli zapríčinené priamo zvonku privedeným mechanickým pôsobením a neboli dedične podmienené.

Článok 32 Výluky

Z poistenia sú vylúčené úrazy

1. vzniknuté telesným poškodením pri liečebných postupoch a zásahoch, ktoré poistený na svojom tele uskutočnil alebo dá uskutočniť, ak podnetom na to nebola poistná udalosť; ak bola poistná udalosť podnetom, čl. 4, bod 1.8 sa nepoužije;
2. pri použití leteckých dopravných prostriedkov, s výnimkou ako cestujúci v motorových lietadlách, ktoré sú prípustné na spôsob použitia prepravy osôb. Ako cestujúci lietadlom platí ten, kto nie je v príčinnej súvislosti s prevádzkou lietadla a ani nie je členom posádky, ani nevykonáva profesionálnu činnosť prostredníctvom lietadla;
3. pri riadení pozemných vozidiel a plavidel, keď vodič na ich použitie nemá v krajine nehody požadované vodičské oprávnenie.

Článok 33 Povinnosti poisteného

Okrem povinností stanovených právnymi predpismi je poistený ďalej povinný:

1. po úraze bezodkladne vyhľadať lekársku pomoc a pokračovať v lekárom ošetrovaní až do ukončenia liečebného procesu; takisto sa treba postarať o primerané liečenie chorého a podľa možnosti o odvrátenie a zníženie následkov úrazu;
2. poisťovateľ môže požadovať, aby sa poistený dal vyšetriť poisťovateľom určenými lekármi;
3. poistený má splnomocniť tých lekárov alebo nemocnice, ktorí ho z iných dôvodov ošetrovali alebo vyšetřili, a vyzvať ich, aby poskytli poisťovateľovi požadované informácie a dodali lekárske správy.

Článok 34 Trvalé následky úrazu

1. Ak sa v priebehu jedného roka od dňa úrazu preukáže, že následkom úrazu zostali trvalé následky úrazu najmenej na 50 %, bude vyplatená dohodnutá poistná suma.
2. Na zmeranie stupňa trvalých následkov úrazu platia nasledovne sadzby: pri úplnej strate alebo úplnej strate funkcie
 - jednej hornej končatiny od ramenného kĺbu 70 %
 - jednej hornej končatiny od výšky lakťa 65 %
 - jednej hornej končatiny od výšky pod lakeť alebo jednej ruky 60 %
 - jedného palca 20 %
 - jedného ukazováka 10 %
 - jedného iného prsta 5 %
 - jednej dolnej končatiny až do výšky nad polovicu stehna 70 %
 - jednej dolnej končatiny až do výšky polovice stehna 60 %
 - jednej dolnej končatiny do polovice lýtky alebo jedného chodidla 50 %
 - jedného palca na nohe 5 %
 - jedného iného prsta na nohe 2 %

- zraku oboch očí 100 %
 - zraku jedného oka 35 %
 - zraku jedného oka, ktorú utrpel poistený v dobe trvania poistenia, v prípade, že poistený trpel pred úrazom slepotou na druhé oko 65 %
 - sluchu oboch uší 60 %
 - sluchu jedného ucha 15 %
 - sluchu jedného ucha ktorú utrpel poistený v dobe trvania poistenia, v prípade, že poistený trpel pred úrazom hluchotou na druhé ucho 45 %
 - zmyslu čuchového 10 %
 - zmyslu chuťového 5 %
3. Pri čiastočnej strate alebo čiastočnej funkčnej neschopnosti uvedených častí tela alebo orgánov sa použijú sadzby bodu
4. Ak sa nedá určiť stupeň invalidity podľa bodu 2, je určujúce, do akej miery bola obmedzená telesná alebo psychická funkčná schopnosť podľa lekárskych hľadísk.
5. Viaceré z bodov 2. až 4. vyplývajúce sadzby sa sčítavajú, poisťné plnenie je však obmedzené poisťnou sumou.

Článok 35 Stanovenie plnenia

1. V prvom roku po úraze sa poskytuje invalidné plnenie, iba ak je z lekárskeho hľadiska jednoznačne určený druh a rozsah následkov úrazu.
2. Ak nie je stupeň trvalých následkov úrazu jednoznačne určený, poisťovateľ, ako aj poistený, sú oprávnení dať stupeň invalidity každoročne počas štyroch rokov odo dňa úrazu stanoviť lekárovi, a to po dvoch rokoch odo dňa úrazu aj lekárskej komisii.
3. Ak poistený zmrie z inej príčiny ako následok pôvodne poisteného úrazu v priebehu štyroch rokov odo dňa úrazu, plní sa iba vtedy, ak by sa na základe posledných vyhotovených lekárskeho nálezov muselo jednoznačne počítať s minimálne 50 % trvalými následkami úrazu. Pri neskoršom úmrtí nie je žiaden nárok na plnenie.

Článok 36 Uznatie poisťného plnenia

Poisťovateľ je povinný vyjadriť sa pri nárokoch na plnenie pre trvalé následky úrazu v priebehu troch mesiacov, či a v akej výške uznáva povinnosť plnenia. Lehoty začínajú plynúť dorúčením dokladov, ktoré má predkladateľ nárokov predložiť na zistenie priebehu úrazu a jeho následkov a o ukončení liečebného postupu.

Článok 37 Postup pri rozdielnych názoroch (lekárska komisia)

1. V prípade rozdielnych názorov o druhu a rozsahu následkov úrazu alebo o tom, v akom rozsahu sa vzniknuté obmedzenie odvodzuje od poisťnej udalosti, ďalej pri ovplyvňovaní následkov úrazu ochoreniami alebo telesnými vadami, ako v prípade čl. 35, bodu 2, rozhoduje lekárska komisia.
2. K rozdielnym názorom lekárskej komisie na rozhodnutie vyhradeným v bode 1. môže poistený počas 6 mesiacov od doručenia vyhlásenia poisťovateľa podľa čl. 36 po oznámení svojich nárokov podať námietku a požadovať rozhodnutie lekárskej komisie.
3. Právo požiadať o rozhodnutie lekárskej komisie prislúcha aj poisťovateľovi.
4. Pre lekársku komisiu určia poisťovateľ a poistený po jednom lekárovi uvedenom v zozname členov Slovenskej lekárskej komory, ak jedna zmluvná strana počas dvoch týždňov od písomnej výzvy nevyjmenuje žiadneho lekára, lekárska komisia stanoví lekára, ktorý je prislúšny podľa bydliska poisteného. Oba lekári po dohode vymenujú pred začatím svojej činnosti ďalšieho lekára ako predsedu, ktorý pre prípad, že by sa nezhodli alebo zhodli len čiastočne, rozhodne v rámci limitov stanovených obomi lekármi v posudkoch.
5. Poistený je povinný dať sa vyšetriť lekármí komisie a podrobiť sa opatreniam, ktoré komisia považuje za potrebné.
6. Lekárska komisia vedie o svojej činnosti protokol, v ktorom sa písomne zdôvodní rozhodnutie. Ak sa nedosiahne zhoda, každý lekár svoj názor zvlášť zaznamená do protokolu. Ak je potrebné rozhodnutie predsedu komisie, aj on zapíše svoje rozhodnutie do protokolu s odôvodnením. Spisy o konaní budú uschované u poisťovateľa.
7. Náklady lekárskej komisie stanoví komisia a budú ich v určenom pomere znášať poisťovateľ a poistený. V prípade čl. 35, bodu 2 hradí náklady ten, kto požadoval nové stanovenie. Podiel nákladov, ktoré má hradiť poistený, je limitovaný 10 % poisťnej sumy určenej na trvalé následky úrazu.

D2: Poistenie pátrania a záchranu

Článok 38 Náklady na pátranie a záchranu

1. Poistná udalosť
Poistený musí byť vyslobodený, či už je nezranený, zranený, alebo mŕtvý, lebo
 - 1.1 utrpel úraz;
 - 1.2 dostal sa do nebezpečenstva v horách alebo na vode;
 - 1.3 bol odôvodnený predpoklad jednej zo situácií uvedených v bodoch 1.1. a 1.2.
2. Odškodnenie
Poisťovateľ nahradí preukázateľné náklady na pátranie po poistenom a jeho prepravu k najbližšej zjazdnej ceste alebo do najbližšej nemocnice.

D3: Poistenie liečebných nákladov

Článok 39 Poistná udalosť

Poisťnou udalosťou je úrazom podmienené telesné zranenie, akútne ochorenie alebo úmrtie poisteného počas cesty v zahraničí.

Ako zahraničie neplatí v žiadnom prípade Slovensko a krajina, v ktorej má poistený trvalé alebo prechodné bydlisko.

Článok 40 Rozsah plnenia v zahraničí

1. Poisťovateľ nahradí až do dohodnutej poisťnej sumy preukázané náklady na
 - 1.1 **ambulantné lekárske ošetrovanie: Náklady na ambulatné lekárske ošetrovanie do výšky 100,- EUR si poistený hradí sám. Následne po predložení originálov účtov za ošetrovanie poisťovateľovi, mu budú tieto náklady preplatené.** ambulatné lekárske ošetrenia; pri akútnom ošetrení zubov má poistený povinnosť predložiť potvrdenie, že nejde o ošetrovanie pre zanedbanú starostlivosť (potvrdenie o absolvovaní ročnej preventívnej prehliadky u zubára)
 - 1.2 lekárske predpísané lieky;
 - 1.3 zdravotné sŕne potrebnú prepravu liekov, sér z najbližšieho skladu;
 - 1.4 liečebnú starostlivosť v nemocnici. Nemocnica v krajine pobytu musí byť všeobecne uznávaná ako nemocnica a musí byť pod stálym lekárske vedením. Treba využiť najbližšiu nemocnicu nachádzajúcu sa v mieste pobytu alebo ďalšiu najbližšiu nemocnicu. Ak bude pobyt v nemocnici trvať pravdepodobne dlhšie ako 3 dni, musí sa podľa možnosti čo najskôr informovať poisťovateľ, inak môže nastať strata poisťnej ochrany alebo krátene plnenia.
Ak nie je možná spätná preprava poisteného pre jeho neschopnosť prevozu, nahradí poisťovateľ náklady liečenia až do dňa schopnosti prevozu poisteného, celkovo však nie dlhšie ako 90 dní od vzniku poisťnej udalosti;
 - 1.5 prepravu do najbližšej nemocnice a potrebnú zdravotnú prepravu na preloženie organizuje poisťovateľ;
 - 1.6 spätnú prepravu poisteného, organizovanú poisťovateľom a to len čo je zdravotne účelná a zastupiteľná, primeraným zdravotníckym dopravným prostriedkom (vrátane ambulatného lietadla) na Slovensko alebo do iného susediaceho štátu, ak sa v ňom cesta začala;
 - 1.7 spätnú cestu spoločujúceho poisteného, ak tento musí svoj rezervovaný pobyt predčasne ukončiť z dôvodu prevozu poisteného alebo na základe nemocničného pobytu poisteného ho musí predĺžiť. Cesta domov sa organizuje v najkratšom možnom termíne a uskutoční sa primeraným dopravným prostriedkom; nahradené budú tie náklady, ktoré vzniknú nepoužitelnosťou alebo iba čiastočnou použiteľnosťou rezervovaných a zaplatených leteniek na spätnú cestu v cestovných dokladoch. Do ambulatných lietadiel možno vziať ďalšiu osobu len vtedy, ak je v lietadle dostatok miesta;
 - 1.8 za prepravu cestovnej batožiny poisteného a jeho správdzajúcej osoby;
 - 1.9 cestu jednej osobe poverenej poisteným na miesto pobytu a späť do bydliska poisteného, ak je na základe poisťnej udalosti potrebný opatrovateľ, ktorý jeho spoločujúce neploleté deti privedie domov;
 - 1.10 za prevoz zosnulého podľa štandardnej normy na Slovensko.
2. Ak trvá nemocničný pobyt v zahraničí dlhšie ako 5 dní, poisťovateľ organizuje cestu poistenému blízkej osobe do miesta nemocničného pobytu a odtiaľ späť do bydliska a preberá náklady za primeraný dopravný prostriedok. Náklady pobytu na mieste budú nahradené až do výšky zmluvne dohodnutej poisťnej sumy.
3. Poisťovateľ poskytne nemocnici v cudzine, ak je to potrebné, záruku na náklady až do 15 000,- EUR, ktorá sa v prípade potreby zvyšuje až do dojednanej poisťnej sumy. Ak je v tejto súvislosti – alebo v súvislosti s plnením podľa bodu 1.5 alebo 1.6 potrebná záloha a poisťovateľom vynaložené sumy neprevzme zdravotný poisťovateľ alebo tretia osoba alebo ich nemusí poisťovateľ podľa zmluvy plniť, poistený ich musí splatiť v priebehu mesiaca od zúčtovania poisťovateľovi.
4. Lekárske a/alebo nemocničné faktúry musia obsahovať meno, dátum narodenia poisteného, ako aj druh ochorenia a ošetrovanie. Faktúry alebo účtovné doklady musia byť vystavené v nemeckom, anglickom, talianskom, španielskom alebo francúzskom jazyku. Ak to tak nie je, započítajú sa náklady na preklad.
5. Plnenia budú v EUR. Prepočítanie devíz sa vykoná, len čo sa preukáže nákup týchto devíz pri použití preukázaného výmenného kurzu. Ak sa nepredloží doklad, platí výmenný kurz podľa kurzového lístka Národnej banky Slovenska platného v čase vzniku poisťnej udalosti.
6. Ak existuje vzhľadom na plnenia podľa bodu 1.1 až 1.5 pre poisteného zdravotná poisťovňa alebo súkromná zdravotná poisťovňa, svoje nároky si najskôr uplatní u nich.
Ak to zanedbá alebo sa neuskutoční z takéhoto poistenia žiadne plnenie, bude poisťné plnenie poisťovateľa znížené o 20 %.
7. Pre poisťné udalosti, ktoré nastali na Slovensku nahradí poisťovateľ preukázané náklady až do dohodnutej poisťnej sumy.
 - 7.1. za prepravu pri preložení do najbližšej nemocnice v mieste bydliska na území Slovenska pri predpoklade, že nemocnica, v ktorej je poistený ošetrovaný, je najmenej 50 km vzdialená od bydliska poisteného, že pobyt v nemocnici sa dá očakávať dlhšie ako 5 dní a ošetrujúci lekári súhlasia s preložením.
 - 7.2. Za organizovanie cesty poisteného blízkej osobe na miesto nemocničného pobytu a odtiaľ späť do miesta bydliska primeraným dopravným prostriedkom, pri predpoklade, že pobyt v nemocnici trvá dlhšie ako 5 dní a neuskutoční sa žiadna preprava na preloženie (pozri bod 1.). Poisťovňa prevezme vzniknuté náklady na prepravu (cesta vlakom vrátane príplatkov, prípadne nad 500 traťových kilometrov od miesta bydliska aj náklady na letenku v ekonomickej triede). Náklady pobytu na mieste budú nahradené až do zmluvne dohodnutej poisťnej sumy.
 - 7.3. Za prevoz zosnulého.

Článok 41 Výluky

Poisťná ochrana sa nevzťahuje na náklady za

1. ošetrovanie a prepravu v súvislosti s
 - 1.1 dialýzou, transplantáciou orgánov, AIDS, schizofréniou;

- 1.2 nasledovnými ochoreniami, ak si tieto v posledných 12 mesiacoch pred nástupom na cestu vyžadovali hospitalizáciu ako: srdcové ochorenie, mozgová porážka, nádorové ochorenie, diabetes (typu I.), epilepsia, skleróza multiplex, psychické ochorenia;
- 1.3 chronickým alebo existujúcim ochorením (pri balíku Komplexné cestovné poistenie EURO - ročné PLUS pozri však článok 42)
2. ošetrenia, ktoré sú výlučným alebo čiastočným dôvodom nástupu na cestu;
3. ošetrenia, pri ktorých bolo už pri nástupe na cestu isté alebo sa muselo očakávať, že môžu nastať pri plánovanom priebehu cesty;
4. využitie miestne liečebné úkony (Kúpeľná starostlivosť);
5. konzervačné alebo protetické zubné ošetrenia; poisťovateľ preberá len náklady za akútne zubné ošetrenie, ktoré nie je dôsledkom zanedbanej starostlivosti
6. poskytovanie liečebných pomôcok (napr. okuliare, vložky, protézy);
7. pôrody alebo prerušenie tehotenstva;
8. očkovanie, lekárske posudky a atesty;
9. kontrolné vyšetrenia a doliečenie (napr. rehabilitácia);
10. mimoriadne úkony v nemocnici (ako jednolôžková izba, telefón, TV, rooming-in atď.);
11. kozmetické ošetrenia;
12. ošetrenia a prepravy súvisiace s úrazmi
- 12.1 zapríčinené telesným poškodením pri liečebných opatreniach a zákrokoch, ktoré poisťovateľ dal vykonať alebo vykonať na svojom tele, ak na to nebol podnet z poisťnej udalosti. Ak bola poisťná udalosť podnetom, čl. 4., bod 1.8 sa nepoužije;
- 12.2 pri použití leteckých dopravných prostriedkov, s výnimkou ako cestujúci v motorových lietadlách, ktoré sú prípustné na prepravu osôb. Ako cestujúci lietadlom platí ten, kto nie je v príčinnej súvislosti s prevádzkou lietadla a ani nie je členom posádky, ani nevykonáva profesijnú činnosť prostredníctvom lietadla;
- 12.3 pri riadení pozemných vozidiel alebo plavidiel, ak vodič pri ich používaní v krajine nehody nevlastní požadované vodičské oprávnenie.

Článok 42 Poistná ochrana pri chronických a existujúcich ochoreniach v Komplexné cestovné poistenie EURO - ročné PLUS*

Chronické a existujúce ochorenia, ktoré nespádajú pod článok 41, bod 1.1 a 1.2, ako aj následky úrazov, ktoré boli liečené pred nástupom na cestu, alebo si liečenie vyžadovali, sú poistené v balíku Komplexné cestovné poistenie EURO - ročné PLUS ak sa tieto zo zdravotného hľadiska neočakávane stali akútnymi. V týchto prípadoch budú uhradené náklady uvedené v článku 40 až do dojedanej poisťnej sumy (pre chronické a existujúce ochorenia).

Článok 43 Povinnosti poisteného

Poistený je povinný čo najskôr oznámiť poisťnú udalosť poisťovateľovi, v každom prípade najneskôr k tomu termínu, ku ktorému podľa rozsahu plnenia (čl. 40) vzniknú náklady. Organizačné opatrenia v súvislosti s rozsahom plnenia musí určiť poisťovateľ, inak nebudú hrazené žiadne náklady.

E: Poistenie zodpovednosti

Článok 44 Poistná udalosť

- Poisťnou udalosťou je škoda na zdraví alebo vecí, ktorú spôsobil poistený ako súkromná osoba počas cesty a z ktorej bude alebo by mohla poistenému plynúť povinná náhrada škody (čl. 45).
- Viacere škodové udalosti, ktoré spočívajú v tej istej alebo podobnej príčine, platia ako jedna poisťná udalosť.

Článok 45 Poistná ochrana

- Pri poisťnej udalosti poisťovateľ preberá
 - plnenie povinnej náhrady škody, ktorá poistenému vyplýva na základe vecnej a/alebo osobnej škody, ako aj z toho odvodené škody na majetku na základe zákonných ustanovení o povinnom ručení s občianskoprávnym obsahom (ďalej sa označuje ako povinnosť náhrady škody). Čisté škody na majetku nie sú poistené.
 - náklady na zisťovanie a odmietnutie povinnosti náhrady škody požadovanou treťou osobou v rámci čl. 46.
- Vecné škody sú poškodenie alebo zničenie hmotných vecí. Ublíženia na zdraví sú poškodenie zdravia, poranenie tela alebo zabitie ľudí.
- Poistenie sa vzťahuje na povinnosť náhrady škody poisteného z rizika bežného života (s výnimkou podnikovej, profesijnej alebo remeselnej činnosti), predovšetkým
 - z používania bicyklov;
 - z neprofesionálneho vykonávania športu s výnimkou poľovačky;
 - z povolené držby sečných, bodných a strelných zbraní a z ich používania ako športového náradia a na sebaobranu;
 - z držania malých zvierat s výnimkou psov a exotických zvierat;
 - z príležitostného používania, avšak nie držania motorových člnov a plachetníc, za predpokladu, že vodič je držiteľom potrebného oprávnenia na vedenie člnu;
 - z používania ostatných nie motorom poháňaných plavidiel, ako aj nie motorom poháňaných lodných a leteckých modelov (modely do 5 kg)
 - pri používaní prenajatých obytných priestorov a iných prenajatých priestorov, ako aj v nich sa nachádzajúci inventár (s výnimkou poškodenia opotrebovaním).

Článok 46 Rozsah poistenia

- Ak je dohodnutá paušálna poisťná suma, platí spoločne pre škody na veci a/alebo zdraví.

- Poistenie obsahuje podľa okolností poskytnuté súdne a mimosúdne náklady na zistenie a odmietnutie povinnosti na náhradu škody požadovanú treťou osobou, a to aj vtedy, ak sa nárok preukáže ako neopodstatnený.
- Poistenie obsahuje ďalej náklady na vedenie obhajoby na pokyn poisťovateľa v trestnom alebo disciplinárnom konaní. Náklady podľa bodu 2 a 3, ako aj náklady na záchranu budú započítané do poisťnej sumy.
- Ak stroskotá poisťovateľom požadované vybavenie nároku náhrady škody na odpore poisťníka a poisťovateľ podá doporučeným listom vyjadrenie, že dá k dispozícii svoj zmluvný podiel na odškodnení pre poškodeného, nemá poisťovateľ od spomenutého vyjadrenia povinnosť niesť ďalšie vzniknuté náklady na hlavnom nároku, úrokoch a nákladoch.

Článok 47 Výluky

- Poistenie sa nevzťahuje na povinnosť náhrady škody zo škôd, ktoré spôsobil poistený alebo osoby za neho konajúce držaním alebo používaním
 - lietadiel alebo leteckých prístrojov;
 - pozemných vozidiel alebo plavidiel alebo ich prívesov, ktoré majú úradné poznávacie značky, prípadne ich musia mať podľa na Slovensku platných nariadení;
- motorom poháňané plavidlá (okrem čl. 45, bod 3.5)
- Poisťná ochrana sa nevzťahuje na
 - nároky, presahujúce rozsah povinnosti náhrady na základe zmluvy alebo zvláštného prísľubu;
 - plnenie zmlúv a plnenie náhrad namiesto nich;
 - škody, ktoré utrpel samotný poistený alebo jeho rodinní príslušníci (manžel/ka, príbuzní v priamej vzostupnej a zostupnej línii, svokrovcí, adoptívni a nevlastní rodičia, v spoločnej domácnosti žijúci súrodenci; nemanželské spoločenstvo je vo svojom pôsobení rovnocenné s manželským);
 - škody spôsobené znečistením alebo poškodením životného prostredia;
 - škody, ktoré vznikli v súvislosti s psychickým ochorením poisteného.
- Poistenie nezahŕňa povinnosť náhrady škody kvôli škodám spôsobeným na
 - veciach, ktoré poistený alebo v jeho mene konajúce osoby zapožičali, prenajali, vzali na lízing, vzali do nájmu alebo úschovy (okrem čl. 45, bodu 3.7);
 - veciach, ktoré vznikli pri alebo v dôsledku ich používania, prepravou, spracúvaním alebo inými činnosťami;
 - veciach postupnými emisiami alebo postupným pôsobením teploty, plynov, pár, tekutín, vlhkosti alebo neatmosférických zrások, pri nukleárných udalostiach, ako aj kontamináciou rádioaktívnych látok.
- Povinnosť náhrady škody zo straty alebo zmiznutia osobných vecí nie je krytá.
- Škodové udalosti, ktoré nastali pred začiatkom poistenia, nie sú kryté.

Článok 48 Povinnosti poisteného

Poistený musí poisťovateľovi oznámiť najmä:

- uplatnenie požiadavky na náhradu škody;
 - zaslanie oznámenia o výmere trestu ako aj o začiatku trestného, správneho alebo disciplinárneho konania proti poisťníkovi alebo poistenému;
 - všetky opatrenia tretej osoby na súdne uplatnenie požiadaviek na náhradu škody.
- Poistený nie je oprávnený úplne alebo čiastočne oceňovať alebo porovnávať nárok na náhradu škody bez predchádzajúceho súhlasu poisťovateľa.

Článok 49 Splnomocnenie poisťovateľa

Poisťovateľ má plnú moc odovzdávať všetky vyjadrenia, ktoré považuje za vhodné, v mene poisteného v rámci svojej povinnosti plnenia.

F: Asistenčné služby

Článok 50 Pomoc pri zadržaní alebo hrozbe zadržania políciou

- Poisťná udalosť

Poisťná udalosť nastane, ak poistenému hrozí uväznenie alebo ho vzali do väzby v zahraničí. Ako zahraničie v žiadnom prípade neplatí Slovensko a krajina, v ktorej má poistený svoje trvalé bydlisko.
- Poisťné plnenie

Poisťovateľ poskytne pomoc pri zabezpečení právneho zástupcu, ako aj tlmočníka. Poisťovateľ ďalej poskytne zálohu na právneho zástupcu, prípadne na kauciu do výšky dohodnutej sumy.
- Povinnosť poisteného

Poistený sa zaväzuje vrátiť zálohu poisťovateľovi v priebehu dvoch týždňov po návrate z cesty, najneskôr však do dvoch mesiacov po prijatí platby.

H. NAHLASENIE POISŤNEJ UDALOSTI

Predloženie nižšie uvedených podkladov nám umožní bezproblémovú a rýchlu likvidáciu poisťnej udalosti.

Formuláre na nahlásenie poisťnej udalosti môžete získať od našich zamestnancov pre starostlivosť o zákazníkov alebo na našej internetovej stránke www.europska.sk.

Storno

- potvrdenie o poistení
- potvrdenie o rezervácii
- faktúra za stornovacie náklady

- nevyužitú cestovnú dokumentáciu (napr. hotelový kupón, letenky)
- úplne vyplnený formulár „Hlásenie poistnej udalosti - poistenie storna“

V prípade storna kontaktujte bezodkladne telefonicky, faxom, mailom alebo cez www stránku Info linka Európskej. Nahlásiť treba: meno a priezvisko, adresu, termín zájazdu, dátum stornovania, dôvod storna. Ostatné, k likvidácii poistnej udalosti nutné podklady, nám doručte čo najskôr!

V prípade poistnej udalosti je klient povinný zdokladovať, že dĺžka pobytu poisteného v zahraničí nepresiahla 42 dní.

Prerušenie cesty

- potvrdenie o poistení
- potvrdenie o rezervácii
- nevyužitú cestovnú dokladáciu a/alebo cestovné doklady so zmenou rezervácie
- lekárska správa vystavená lekárom priamo na mieste

Zmeškanie dopravného prostriedku, oneskorený návrat do vlasti

- potvrdenie o poistení
- potvrdenie o rezervácii
- účty preukazujúce cestovné náklady prípadne náklady na nocľah
- pri zmeškaní dopravného prostriedku: potvrdenie preukazujúce dôvod zmeškania
- pri oneskorenom návrate: potvrdenie o meškaní

Liečebné náklady

- potvrdenie o poistení
- úplne vyplnený formulár „Hlásenie poistnej udalosti - liečebné náklady“
- lekárska správa
- cestovné podklady (napr. potvrdenie o rezervácii)
- originál faktúry na náklady za ošetrovanie a/alebo faktúry za lieky alebo potvrdenia zdravotnej poisťovne o úhrade
- uvedenie čísla zdravotného poistenia a zdravotnej poisťovne

Batožina

a) odcudzená batožina

- potvrdenie o poistení
- úplne vyplnený formulár „Hlásenie poistnej udalosti - batožina“
- cestovné podklady (napr. potvrdenie o rezervácii, letenky)
- originál policajného potvrdenia
- originál dokladu o kúpe odcudzenej batožiny (ak je k dispozícii)

b) poškodená cestovná batožina

- potvrdenie o poistení
- úplne vyplnený formulár „Hlásenie poistnej udalosti - batožina“
- originál letenky(iek)
- originál potvrdenia o nahlásení škody leteckej spoločnosti
- predbežný rozpočet na nevyhnutnú opravu príp. potvrdenie o tom, že oprava nie je možná alebo by bola neehospodárna
- originál dokladu o kúpe poškodenej batožiny (ak je k dispozícii)

c) oneskorené vydanie batožiny

- potvrdenie o poistení
- úplne vyplnený formulár „Hlásenie poistnej udalosti - batožina“
- originál letenky(iek)
- originál potvrdenia o nahlásení škody leteckej spoločnosti
- originál dokladu o kúpe batožiny (kúpa náhradnej batožiny)

d) stratená batožina

- potvrdenie o poistení
- úplne vyplnený formulár „Hlásenie poistnej udalosti - batožina“
- originál letenky(iek)
- originál potvrdenia o nahlásení škody leteckej spoločnosti
- originál potvrdenia leteckej spoločnosti o neúspešnom pátraní (toto potvrdenie Vám bude doručené cca. 4 týždne po ohlásení prípadu leteckej spoločnosti)
- originál dokladu o kúpe stratennej batožiny (ak je k dispozícii)

Zodpovednosť

- potvrdenie o poistení
- cestovné podklady (napr. potvrdenie o rezervácii, letenky)
- podrobný popis skutkového stavu
- list poškodeného o uplatnení nároku
- faktúry, rozpočty atď.

I. TIPY PRE VAŠU CESTU

Zdroje informácií

- Sprievodca, plány mesta a mapy
- Cudzinecká polícia v krajine zájazdu
- Cestovná kancelária alebo organizátor cesty
- Informácie Ministerstva zahraničných vecí na: www.foreign.gov.sk (vrátane bezpečnostných upozornení a výstrah na cestu)
- Hľadanie informácií cez internet

Prípravy na cestu

Prícestovanie a odcestovanie:

- Prekontrolovať platnosť pasu (pozor: v niektorých krajinách musí byť pri vstupe do krajiny platný ešte 6 mesiacov!), pozor na cestovné doklady detí
- Požiadajte o potrebné vízum (upozornenie: v niektorých krajinách je možné turistické vízum kúpiť pri prilete na letisku)
- Dbajte na pravidlá vstupu do krajiny pre zvieratá
- Dbajte na colné predpisy

Prenájom auta, elektrické napätie, telefonovanie z mobilných telefónov:

- Prekontrolovať platnosť vodičského preukazu v cieľi cesty (pozor: často býva pre nájmu auta stanovená veková hranica!)
- Prekontrolovať elektrické napätie, resp. obstarajte si adaptér do zásuvky
- Informovať sa o pripojení na sieť a o telefónnych poplatkoch v cieľi cesty

Zdravotná prevencia:

- Informovať sa o odporúčaných a predpísaných očkovaníach – u Vášho lekára, u odborného lekára pre tropickú medicínu, alebo na internete,
- Obstarajte si lieky ktoré pravidelne užívate
- Spolu s Vaším lekárom/lekárnikom zostavte cestovnú lekárničku

Platenie v krajine Vašej dovolenky:

- Sú akceptované bankomatové alebo kreditné karty?
- Vymeniť si hotovosť
- Obstarajte si cestovné šeky

Adresy a telefónne čísla:

- Poznačiť si telefónne číslo a adresu Slovenského veľvyslanectva
- Poznačiť si hot-line pre zablokovanie kreditnej karty
- Poznačiť si telefónne číslo pre potvrdenie spiatocnej letenky
- Pripraviť si zoznam adries pre pohľadnice z dovolenky, alebo zobrať si so sebou adresár
- Nechať u susedov, priateľov alebo príbuzných adresu dovolenkového pobytu a kópiu pasu

Rôzne:

- Informovať susedov, priateľov alebo príbuzných (kvety, domáce zvieratá, poštová schránka, kľúče od bytu pre prípad núdze)
- Zaplatiť účty (napr. za telefón alebo nájomné)
- Požiadajte na pošte o dovolenkovú schránku alebo o posielanie pošty do miesta dovolenky
- Odhlásiť doručovanie novin v čase dovolenky

Pri odchode

- Vyprázdniť koše na smeti
- Zavrieť dvere a okná
- Vypnúť/odmraziť chladničku a mrazničku (dvere nechať otvorené)
- Elektrické prístroje vybrať zo zásuvky alebo vypnúť prúd (pozor: mraznička, atď.)
- Vypnúť svetlo
- Vypnúť plyn, vodu, kúrenie

Balenie kufrov

Tipy:

- Odvážte batožinu a príručnú batožinu odmerať (pri leteckej doprave väčšinou max. 20 kg a príručná batožina max. 55x40x20 cm)
- Nadmernú batožinu vopred nahlásiť
- Do každej batožiny pribalte lístok s menom, adresou a telefónnym číslom
- Pripravte si kópie preukazov a cestovných dokladov (napr. leteniek) a uschovať ich oddelene od originálov v cestovnej batožine

Do príručnej batožiny:

- Peniaze, platobné karty, preukazy, cestovné doklady (napr. letenky)
- Lieky, ktoré pravidelne užívate
- Mobil s aktivovaným roamingom
- Šperky, hodinky, technické prístroje
- Rezervné oblečenie
- Knihy, hry, MP3-prehrávač, atď.

Do príručnej batožiny nepatria: nožnice, nože, atď.

Kontrolný zoznam cestovnej batožiny

Peniaze, platobné karty, preukazy (do príručnej batožiny)

- hotovosť
- cestovné šeky
- bankomatové karty
- kreditné karty
- cestovný pas
- cestovné doklady (letenky, voucher)
- vodičský preukaz, medzinárod. vod.preukaz
- potápačský preukaz, jachtársky preukaz
- očkovačský preukaz
- karta v núdzi od EURÓPSKEJ
- karta o zdravotnom poistení (e-card)
- zelená karta (pri individuálnom cestovaní)

Oblečenie

- spodné prádlo
- ponožky
- pyžamo
- tričko
- košeľa, blúzka
- pulóver
- šaty, sukňa
- krátke nohavice
- dlhé nohavice
- večerné šaty
- opasok
- sako, kabát
- dáždnik
- športové oblečenie
- plavky
- prikrývka hlavy
- šatka, šál
- topánky
- sandále
- šperky (príručná batožina)

Hygiena a starostlivosť o telo

- zubná kefka, zubná pasta
- dentálna niť
- šampón na vlasy, balzam
- spray na vlasy, gél
- mydlo, sprchový šampón
- deodorant, parfém
- holiaci strojček, pena na holenie
- pleťový krém
- opaľovací krém, krém po opaľovaní
- kefa, hrebeň
- fén na vlasy
- gumičky do vlasov, sponky
- pinzeta, kliešte na nechty
- kozmetika, zrkadlo
- vatové tyčinky
- okuliare, kontaktné šošovky + prostriedok na ošetrovanie (do príručnej batožiny)
- vložky, tampóny
- uteráky, hubky

Lieky a ostatné prostriedky

- lieky, ktoré potrebujete pravidelne aj doma (napr. spray na astmu)
- lieky proti bolesti (napr. proti boľeniu hlavy)
- široko spektrálne antibiotikum
- lieky proti hnačke (pozor: nikdy nie pri hnačke s teplotou a pre malé deti)
- lieky proti zápche
- masť na rany a liečivá masť, dezinfekčný prostriedok
- obväzový materiál (obväz, náplasť, leukoplast)
- liek proti kašľu, zápalu hrdla
- krém na opar
- hmyz odpudzujúci prostriedok (Repellent)
- krém proti svrbeniu
- prostriedok na sľečnú alergiu
- prostriedok proti kinetóze
- teplomer
- antikoncepcia, kondómy

Dajte si poradiť od Vášho lekára alebo lekárničky, čo je pre Vás na plánovanú cestu vhodné a nutné.

Technické prístroje a príslušenstvo

- Foto a video vybavenie vrátane tašky a statívu
- filmy, príp. pamäťové karty
- batérie, akumulátory vrátane nabíjačky
- CD-prehrávač, MP3-prehrávač

- slúchadlá, CD, MD
- prijímač
- mobilný telefón
- adaptér do zásuvky
- cestovný budík
- baterka

Aktivity

- sprievodca na ceste
- plány mesta, mapy
- slovník
- knihy
- hry
- športová výbava
- lehátko
- slnečné okuliare

Ostatné

- potreby na písanie
- adresár, zoznam adries
- fotografia pasu, náhradné fotky na pas
- vreckový nožik
- nožnice
- ďalekohľad
- ochrana na uši
- okuliare na spanie
- vak, taška na plece
- taška na opasok
- vreckovky
- toaletný papier
- vrecko na prádlo
- prací prostriedok v tube
- krém na topánky
- šijacie potreby
- cestovná žehlička

Predchádzanie chorobám

Kinetóza

Ak cestujete, môže byť orgán rovnováhy vo vnútornom uchu podráždený a to môže spôsobiť nevoľnosť a zvracanie.

Predchádzajte tomu ľahkým jedlom, zrieknite sa alkoholu. V aute alebo v autobuse si vyberte miesto vpredu, na lodi v strede. Počas cesty Vám pomôže, ak upriete oči na kľudný bod mimo dopravného prostriedku Navyše môžete kinetózu potlačiť liekmi, napr. špeciálnou žuvačkou.

Trombóza

Vďaka nedostatku pohybu a strate tekutín môžu sa hlavne na dlhších cestách vyskytnúť krvné zrazeniny. Tieto môžu byť dokonca životu nebezpečné. Chráňte sa pred nimi cvičením – pohybom a dostatočným pitím počas letu. Ak máte sklon k tvoreniu krvných podliatin, dajte si poradiť od Vášho lekára, ktorými liekmi im možno zabrániť.

Prechladnutie

Chladom, ventilátormi a klimatizáciou je Vaše telo zaťažované – rýchla zmena teploty a prívian vedú často k prechladnutiu. Zmiernite preto klimatizáciu, alebo sa chráňte dostatočným oblečením, šatkou, prikrývkou hlavy (predovšetkým v klimatizovaných autobusoch!).

Hnačka

Na cestách sa často vyskytujú hnačky, ktorých pôvod je vo vode alebo v potravinách. Vyhnajte sa preto vode z vodovodu, ľadu, zmrazenej, neošúpanému ovociu, šalátom, surovej zelenine, surovým rybám alebo mäsu. Riadiť sa pravidlom: „uvar to, ošúp to, alebo na to zabudni!“ Vyrovnávajte si pri hnačke stratu tekutín a soli – napr. nasledovným „koktailom“: 1 liter prevarenej vody, minerálna voda, alebo pomarančová šťava + 1 polievková lyžica cukru + 1 kávová lyžička soli. Ak je to potrebné, môžete akútnu hnačku zastaviť liekmi (napr. aby ste prečkali cestu autobusom). Pozor: pri hnačke s teplotou neberte žiadne lieky bez lekárskeho predpisu! Pri silných, alebo dlhšie trvajúcich problémoch a horúčkovitých hnačkách by ste mali navštíviť lekára.

Pohlavne prenosné ochorenia (napr. Hepatitída B, AIDS)

Chráňte sa pri pohlavnom styku kondómom!

Choroby prenosné bodnutím hmyzu

(napr. malária, žltá horúčka, dengue horúčka)

Informujte sa u lekára alebo u odborného lekára pre tropickú medicínu o nebezpečenstve v celi Vašej dovolenky. Prevencia pred mnohými ochoreniami je možná prostredníctvom očkovania.

Noste hlavne večer dlhé šaty a chráňte si bezpodmienečne nahú kožu prostriedkom odpudzujúcim hmyz (Repellent). Dbajte na to, aby Vaša posteľ bola chránená moskytiérou.

Besnota

Ak Vás pohryzie nejaké zviera (napr. pes, mačka, opica), existuje nebezpečenstvo, že sa prostredníctvom tohto zvieratá infikujete besnotou.

Chráňte sa preventívnym zaočkovaním, alebo zaočkovaním okamžite po uhryznutí. Nebezpečenstvo je hlavne tam, kde sa nachádzajú túlaví, alebo chorí psy.

J. ČO TREBA ROBIŤ V PRÍPADE POISTNEJ UDALOSTI

Informujte nás, prosím, tak rýchlo ako je možné o poistnej udalosti.

Dbajte pritom na dolu uvedené ustanovenia.

Detaily k podkladom, ktoré budete potrebovať pri spracovaní škody, nájdete na strane 19.

Storno cesty:

Ak nemôžete nastúpiť na cestu, stornujte ju bezodkladne tam, kde ste ju objednali (napr. v cestovnej kancelárii) a upovedomte súčasne Info linka EURÓPSKEJ (faxom, poštou, e-mailom, alebo cez internet). Uveďte pri tom nasledovné údaje: meno, priezvisko, adresu, termín cesty, dátum a dôvod storna, potvrdenie objednávky zázajdu a doklad o poistení. Pri nespôsobilosti nastúpiť cestu zo zdravotných dôvodov, dajte si, prosím, vystaviť detailný lekársky atest/správu o úraze – použite k tomu formulár „Hlásenie škodovej udalosti pre poistenie storna zázajdu“. Priložte hlásenie o chorobe pre zdravotnú poisťovňu.

Prerušenie cesty:

Hláste sa, prosím, bezodkladne na telefónnom čísle EURÓPSKEJ.

Pri prerušení cesty z dôvodu ochorenia/úrazu poistenej osoby nechajte si, prosím, v mieste dovolenky vystaviť podrobný lekársky atest/správu o úraze.

Zmeškanie dopravného prostriedku:

Nechajte si potvrdiť príčinu zmeškania dopravného prostriedku. Uschovajte si účty za vzniknuté náklady na cestovanie, prenocovanie a stravu.

Oneskorený návrat domov:

Nechajte si meškanie potvrdiť. Uschovajte si účty za vzniknuté náklady na cestovanie príp. prenocovanie a stravu.

Cestovná batožina:

Poškodenie, krádež, zničenie alebo strata: nechajte si škodu bezpodmienečne na mieste písomne potvrdiť – napr. pri lúpeži/krádeži od polície; pri poškodení počas prepravy od prepravcu (napr. leteckej spoločnosti). Potrebné nákupy náhradných vecí pri oneskorenom dodaní batožiny: nechajte si bezpodmienečne oneskorenie potvrdiť prepravcom (napr. letecká spoločnosť) a uschovajte si účty za nákup náhradných vecí. Strata cestovných dokladov / cestovných platobných prostriedkov: Bezodkladne sa hláste na telefónnom čísle núdzového volania EURÓPSKEJ kvôli pomoci príp. poskytnutia zálohy.

Pátranie a záchrana:

Hláste sa bezodkladne na telefónnom čísle núdzového volania EURÓPSKEJ

Ambulantné ošetrenie:

Náklady na ambulantné lekárske ošetrenie do výšky 100,- EUR si poistený hradí sám. Následne po predložení originálov účtov za ošetrenie poisťovateľovi, mu budú tieto náklady preplatené.

Nahradíme Vám výdavky po odpočítaní účasti zdravotnej poisťovni. Preto, prosím, dodajte čo najrýchlejšie účty za lekára a nemocnicu zdravotnej poisťovni. Po spracovaní v zdravotnej poisťovni postúpte podklady EURÓPSKEJ.

Akútny stav ohrozenia života, resp. nemocničná liečba:

Hláste sa, prosím, bezodkladne na telefónnom čísle núdzového volania EURÓPSKEJ. Poradíme Vám a zorganizujeme v prípade potreby Váš prevoz domov. Ak je Váš pobyt v nemocnici krytý inou poisťovňou, môžete si pri nástupe liečby zvoliť namiesto zaplatenia výdavkov na nemocničný pobyt dennú nemocničnú taxu.

Zodpovednosť:

Nedávajte poškodeným žiadne priznanie viny vo forme písomného alebo ústneho súhlasu, príp. platby a upovedomte tak rýchlo ako je možné Info linka EURÓPSKEJ.

Asistencia na cestách:

Hláste sa, prosím, neodkladne na núdzovom telefónnom čísle EURÓPSKEJ.

Poznámky:

ROČNÉ CESTOVNÉ POISTENIE

NÚDZ. ČÍSLO / EMERGENCY PHONE.: +421 /2/ 544 177 11

- Poistenie liečebných nákladov EURO - ročné
- Cestovné poistenie EURO - ročné
- Komplexné cestovné poistenie EURO - ročné Štandard
- Komplexné cestovné poistenie EURO - ročné PLUS

EURÓPSKA
CESTOVNÁ POISŤOVŇA



STOJÍME PRI VÁS

Europäische Reiseversicherung AG
Organizačná zložka Slovensko
adresa sídla: Pribinova 25, 811 09 Bratislava
korešpondenčná adresa: P.O.Box 4, 810 11 Bratislava
IČO: 36 681 512, Obchodný register Okresného súdu
Bratislava 1, oddiel: Po, vložka č. 1419/B
Bankové spojenie na príjem poistného: 2172203858/0200

NÚDZ. ČÍSLO / EMERGENCY PHONE.: +421 /2/ 544 177 11

Číslo poistnej zmluvy:

Meno a priezvisko:

Platnosť do:

Europäische Reiseversicherung AG,
organizačná zložka Slovensko,
Internet: <http://www.europska.sk>

EURÓPSKA 
CESTOVNÁ POISŤOVŇA
STOJÍME PRI VÁS

Núdzové volanie 24 hodín denne: +421 /2/ 544 177 11
Info linka: +421 /2/ 544 177 04
Fax: +421 /2/ 544 101 74
E-mail: info@europska.sk
Internet: <http://www.europska.sk>